

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: COMUNICAÇÃO CLÍNICA NO PRÉ-NATAL CENTRADA NA GESTANTE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Carolina Cordeiro Silva

Clara Rafisa Martins de Jesus

João Victor Praxedes de Almeida

Autores:

Amanda Silva de Oliveira

Jéssica Thaís da Silva de Castro

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A enfermagem desempenha um papel crucial na prestação de cuidados e atenção ao paciente, impactando significativamente a recuperação e a qualidade de vida. Esses profissionais desempenham um papel fundamental no suporte emocional, sendo necessário o uso de uma comunicação clínica eficiente baseada, sobretudo, em uma abordagem centrada na pessoa. Compreender o papel essencial da enfermagem é fundamental para a melhoria contínua dos serviços de saúde. A atenção básica, pilar do Sistema Único de Saúde (SUS), representa um ambiente vital para essas interações. **Objetivo:** Descrever a experiência dos estudantes em uma Unidade Básica de Saúde de São Luís, destacando o papel das enfermeiras no cuidado pré-natal, com foco no atendimento humanizado das gestantes. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, acerca das atividades práticas realizadas por estudantes de enfermagem, baseadas no acompanhamento de enfermeiras durante consultas de pré-natal, no período de 22 de setembro a 18 de outubro de 2023, na Unidade Básica de Saúde CINTRA, em São Luís, Maranhão. As interações foram observadas e analisadas, com ênfase na comunicação efetiva, centrada na pessoa e na aplicação dos princípios de empatia, qualidade de presença e escuta qualificada ativa. **Resultados:** Durante as consultas, observou-se que o pré-natal não se resume apenas a uma consulta ou solicitação de exames, é algo superior, pois envolve o ato de acolher e de reconhecer as necessidades de saúde, cultura e estabelecimento de vínculos. As enfermeiras demonstraram empatia e qualidade de presença, abordando as preocupações das gestantes, deixando-as confortáveis em caso de dúvidas e fornecendo explicações detalhadas sobre cuidados pré-natais. A qualidade de presença, escuta qualificada e a empatia se configuram como princípios básicos para a construção de uma comunicação clínica eficiente. Tais princípios proporcionam mais conforto e tranquilidade às gestantes, assim como validam as preocupações das pacientes e promovem o encorajamento. **Considerações finais:** A prática da enfermagem vai além do simples ato de administrar tratamentos e medicamentos, ela envolve a construção de vínculos significativos com os pacientes, essa construção se desenvolve em um processo dialógico que visa a promoção da saúde feminina. Diante disso, a adoção de uma abordagem centrada na pessoa é essencial para a eficácia dos cuidados prestados às gestantes.