Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: A VIVÊNCIA DE DISCENTES DE ENFERMAGEM NO SETOR DE HOTELARIA: APRENDIZADOS NA PRÁTICA DE GESTÃO HOSPITALAR.

Relatoria: Raissa Caroline Cabral Lima
Bruna Carriço Nascimento
Autores: Gabriel Costa da Silva
Perla Suely Gaia Raniéli Queiroz

Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem
Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: No complexo hospitalar, diversos setores garantem um atendimento de qualidade ao paciente, sendo o setor de hotelaria hospitalar (SHH) indispensável para a organização e manutenção dos serviços, proporcionando condições de conforto, bem-estar, assistência e segurança a pacientes, acompanhantes e profissionais. Nesse sentido, o setor abrange seis categorias principais: higienização hospitalar, transporte inter-hospitalar de pacientes, processamento de enxoval, produção e distribuição de dietas, controle de pragas e vetores e gerenciamento de resíduos. Esses serviços são realizados por empresas terceirizadas, ficando o SHH responsável pela gestão das atividades desenvolvidas. OBJETIVO: Relatar a experiência de discentes durante o estágio extracurricular no setor de hotelaria de um hospital universitário, buscando ressaltar os aprendizados obtidos. MÉTODO: Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, vivenciado por acadêmicos da Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal do Pará, durante estágio extracurricular no setor de hotelaria em um hospital universitário de Belém do Pará, no período de 2023 a 2024. RESULTADOS: As atividades evidenciaram aos discentes a abrangência e relevância da hotelaria, os serviços geridos pelo setor implicam no controle de infecção, segurança do paciente, qualidade nutricional e bem-estar da comunidade hospitalar. Durante a experiência, os discentes realizaram auditorias para verificar a qualidade da limpeza hospitalar e a conformidade do manejo de resíduos, participaram de visitas técnicas nas empresas terceirizadas, a fim de verificar aspectos exigidos pela legislação vigente e requeridos durante o processo de contratação. Ademais, participaram da formulação de manuais de boas práticas, da realização de treinamentos sobre manejo de resíduos hospitalares para as equipes assistenciais, do desenvolvimento e apresentação de relatórios na comissão de gestão ambiental, além da alimentação de banco de dados e da elaboração de formulários e gráficos para monitoramento de indicadores. CONSIDERAÇÕES FINAIS: Dessa forma, sobreveio aos estagiários a ampliação da capacidade de raciocínio crítico e de resolução de problemas relacionados à hotelaria hospitalar. Essas experiências concederam aos estagiários a oportunidade de aprendizagem não explorada na universidade, assim como proporcionaram um contato prático e direto com as responsabilidades e desafios enfrentados pela equipe de hotelaria hospitalar.