

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: REPRESENTAÇÕES SOCIAIS DA HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA EM UMA MATERNIDADE DE REFERÊNCIA REGIONAL

Relatoria: Milena Barbosa Rodrigues
Adriene de Freitas Moreno Rodrigues
Luciano Antonio Rodrigues

Autores: Thiago Marianelli Margon
Letícia Claudio
Laura Belei Reali

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: Ao longo dos anos, o Ministério da Saúde emprega estratégias em diferentes cenários para melhorar o atendimento à mulher no ciclo gravídico e puerperal. **Objetivos:** Este estudo objetivou identificar as representações sociais da humanização da assistência sob a óptica da equipe multidisciplinar atuante nos setores que realizam assistência às mulheres em seu período gestacional, parto e puerpério. **Método:** Trata-se de um estudo descritivo, transversal, de abordagem qualitativa, realizado no Hospital de ensino em Colatina - ES. A amostra foi constituída pelos funcionários escalados nos setores de maternidade, Centro Cirúrgico, Acolhimento/Classificação de Risco e Unidade de Terapia Intensiva Adulto e Neonatal do Hospital Maternidade São José. As informações foram obtidas por meio de coleta de dados qualitativos através da aplicação de entrevistas gravadas utilizando como roteiro um formulário semiestruturado. **Resultados:** Os resultados foram tratados utilizando a análise semântica das informações e extraídas as evocações, as quais foram elucidadas através do software openEVOC 0.92. finalizando com a discussão das representações sociais obtidas tendo como base a teoria do núcleo central. Percebe-se, pois, que as representações sociais (RS) da humanização da assistência sob a óptica da equipe multiprofissional, é caracterizado por empatia, de acordo com a teoria do núcleo central (TNC) das RS. **Considerações finais:** Foi possível identificar lacunas de entendimento da equipe multiprofissional sobre humanização da assistência, assim como possíveis barreiras no desenvolvimento das práticas humanizadoras. Dentro desse contexto, a equipe de saúde que desempenha a assistência deve compreender a importância da experiência de uma assistência humanizada, capaz de marcar positivamente a vida das mulheres.