

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: EDUCAÇÃO CONTINUADA NA SEGURANÇA DO PACIENTE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE COMUNICAÇÃO EFETIVA E AFETIVA

Relatoria: Larissa Inez Martins Moraes

Autores: Raira Beatriz Ribeiro Duarte

Luciane Sousa Pessoa Cardoso

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A comunicação é essencial para a segurança dos pacientes e a eficiência da equipe multiprofissional. Uma comunicação eficaz combina clareza e precisão, enquanto a comunicação afetiva envolve empatia e apoio emocional. A educação continuada é crucial para enfrentar os desafios diários e aprimorar essas habilidades. **OBJETIVO:** Descrever atividades de educação continuada realizadas por estudantes de Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão (UFMA), focando na comunicação efetiva e afetiva para melhorar a segurança de profissionais e pacientes no Hospital Regional da Baixada Maranhense Dr. Jackson Lago. **METODOLOGIA:** Estudo descritivo, do tipo relato de experiência, baseado em uma experiência vivida por discentes do 4º período de Enfermagem da UFMA em 24 de maio de 2024. A ação envolveu 27 profissionais de saúde e utilizou dinâmicas, exposições temáticas, escuta ativa, e jogos interativos. Recursos visuais e físicos foram empregados para facilitar a compreensão e engajamento. **RESULTADOS:** A atividade promoveu benefícios significativos, como uma adesão e participação ativa dos profissionais, troca de experiências e aplicação de novos conhecimentos no cotidiano. A interação entre discentes e profissionais foi positiva, destacando a importância da comunicação adequada e inadequada, especialmente em contextos socioculturais específicos, como o atendimento à população indígena. **CONCLUSÃO:** Observou-se um impacto positivo no processo educativo, fortalecendo os vínculos entre discentes e profissionais. A iniciativa evidenciou a importância da comunicação clara e empática, indispensável para um ambiente seguro e acolhedor, tanto para pacientes, como para a formação de futuros profissionais. Destaca-se que a educação em saúde é um componente fundamental nas práticas de educação permanente, especialmente em ambientes hospitalares, aprimorando as habilidades dos profissionais e possibilitando um aprendizado contínuo. Isso oportuniza que a equipe se mantenha atualizada acerca de pesquisas, técnicas e práticas de cuidado, o que é essencial para uma assistência de qualidade. A educação continuada é primordial para manter a equipe atualizada e promover um atendimento de qualidade, reduzindo erros evitáveis e melhorando a coordenação e cooperação entre a equipe multiprofissional inserida no processo assistencial.