

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: ELABORAÇÃO DE FLUXOGRAMA SOBRE NOTAS FISCAIS DE MATERIAIS CONSIGNADOS DE OPME NO FATURAMENTO HOSPITALAR.

Relatoria: Tamires Mélo de Lima
Greciane Soares da Silva

Autores: Germanna Heim Trigueiro
Camilla Rayanne Falcão Barros Silveira

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A gestão eficiente dos processos hospitalares envolve o controle crítico de materiais consignados de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), que são itens de alto custo. Um fluxograma é uma representação gráfica de um processo, mostrando a sequência de atividades, decisões e interações envolvidas. No setor de faturamento hospitalar, o uso de fluxogramas pode facilitar a compreensão e a administração dos serviços relacionados às notas fiscais de materiais consignados de OPME, contribuindo para a eficiência e precisão no faturamento hospitalar. **OBJETIVOS:** Descrever os processos de trabalho envolvidos na gestão das notas fiscais de materiais consignados de OPME no setor de faturamento hospitalar. **METODOLOGIA:** A elaboração do fluxograma envolveu a coleta de informações primárias e secundárias sobre as atividades de gestão de notas fiscais de OPME. Foram realizadas entrevistas com profissionais do setor de faturamento hospitalar, além da análise de documentos e procedimentos internos. A literatura existente sobre gestão em saúde, controle de OPME e técnicas de mapeamento dos serviços também foi revisada. Para a construção do fluxograma, utilizou-se o software Bizagi, uma ferramenta amplamente reconhecida pela sua capacidade de modelagem de processos. **RESULTADOS:** A elaboração do fluxograma revelou uma série de etapas críticas no processo de gestão das notas fiscais de materiais consignados de OPME. O uso do software Bizagi permitiu a criação de um fluxograma detalhado, evidenciando as interações das atividades realizadas no setor. A visualização gráfica promoveu uma compreensão mais clara das etapas envolvidas e facilitou a identificação de pontos críticos que requerem atenção especial. A implementação do fluxograma possibilitou uma revisão abrangente dos procedimentos internos, destacando a importância da padronização das atividades realizadas, contribuindo para a melhoria contínua e a eficiência operacional no setor de faturamento hospitalar. **CONCLUSÃO:** A elaboração de um fluxograma para o processo de gestão de notas fiscais de materiais consignados de OPME demonstrou ser uma estratégia eficaz de gestão. A visualização clara e detalhada dos serviços possibilita uma melhor compreensão e identificação de pontos críticos, promovendo a otimização e a eficiência operacional no setor de faturamento hospitalar. Implementar e atualizar regularmente o fluxograma pode contribuir significativamente para a melhoria contínua das atividades.