

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: ESTRATÉGIA COREN MAIS PERTO DE VOCÊ EM TRÊS UNIDADES HOSPITALARES DO ESTADO DO AMAPÁ

Relatoria: CINTIA DO SOCORRO MATOS PANTOJA

DONATO FARIAS DA COSTA

JOSIANY FERREIRA SOUSA

Autores: DORIANE NUNES DOS SANTOS

JÚLIO VANDER PEREIRA DA COSTA

LEIVA ANDREA PALMERIM DA SILVA

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 2: Ética, política e o poder econômico do cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: o Sistema Conselho Federal de Enfermagem aprimora instrumentos que balizam as ações em todo o território nacional, de modo a permitir que os Conselhos Regionais de Enfermagem executem uma política de fiscalização educativa, preventiva e correcional, centrada em conceitos técnicos, éticos e legais da profissão, além do zelo para com o bem público, pela qualidade dos serviços da Enfermagem, pelo respeito ao Código de Ética e cumprimento da Lei do Exercício Profissional. Nesse sentido, surge a estratégia “Coren Mais Perto de Você” como proposta de aproximar e fortalecer o vínculo dos profissionais de enfermagem com a instituição. Objetivos: implementar estratégias resolutivas de forma itinerante, aproximando o Conselho Regional de Enfermagem do Amapá dos profissionais de enfermagem que atuam em unidades hospitalares na oferta de serviços, negociações e análises de pendências. Metodologia: a pesquisa é descritiva com abordagem qualitativa do tipo Relato de Experiência. Resultados: a estratégia itinerante “Coren Amapá mais perto de você” iniciou-se pelos hospitais de grande porte do Estado localizados na capital Macapá: Hospital de Emergências de Macapá Oswaldo Cruz, Hospital de Clínicas Doutor Alberto Lima e Hospital da Mulher Mãe Luzia, ambas as instituições com índice de inadimplências elevado. Um cronograma de atendimento foi organizado em cada unidade de saúde com serviços de orientação sobre as atividades de especialização e Responsabilidade Técnica, inscrição, negociação e renegociação de dívidas, emissão de boletos de anuidade, atualização de boletos, parcelamentos, acordos e análise de pendências financeiras. A média de atendimentos nas unidades hospitalares variou de 50 a 100 atendimentos. Destaca-se que as ações promoveram praticidade e facilidade, visto que os profissionais de enfermagem relatam dificuldades em se deslocar do local de trabalho até o Conselho Regional de Enfermagem por conta dos plantões e expediente de trabalho. Vale destacar que a estratégia Coren Mais Perto de Você conseguiu reduzir em cerca de 5% a inadimplência das anuidades. Conclusão: Neste contexto, a presença do Coren-Ap resultou na aproximação com o profissional de enfermagem, o que possibilitou a regularização de pendências, garantindo o exercício legal da profissão.