

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: A IMPORTÂNCIA DO PROFISSIONAL ENFERMEIRO CONHECER OS INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS NA SAÚDE

Relatoria: NAYARA FERREIRA CARVALHO
ELISÂNGELA COSTA MARCELINO PEREIRA

Autores: MARÍLIA CORDEIRO DE SOUSA
PATRÍCIA CHAVES DA SILVA
ANA LÚCIA QUEIROZ BEZERRA

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: Os indicadores de recursos humanos (RH) na saúde são métricas essenciais que permitem a avaliação e a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados. No contexto da enfermagem, o conhecimento desses indicadores é fundamental, pois os enfermeiros estão na linha de frente do atendimento ao paciente e têm um papel crucial na coordenação de equipes e no gerenciamento de recursos. Objetivo: Destacar a importância do conhecimento dos indicadores de RH na saúde pelos enfermeiros, discutindo como esse conhecimento pode impactar positivamente a prática profissional e a qualidade do atendimento ao paciente. Métodos: Revisão integrativa da literatura, realizada no período de Dezembro de 2023. Para a seleção dos artigos foi utilizado acesso online por meio da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) na seguinte base de dados: (SciELO), LILACS, Base de Dados de Enfermagem (BDENF), através dos Descritores em Ciências da Saúde (DeCS) em cruzamento com o operador booleano and: “gestão de enfermagem”, “indicadores de gestão”, adotando como critérios de inclusão: artigos publicados na íntegra em texto completo nos últimos cinco anos (2019 - 2024). Resultados: Os estudos revisados indicam que os enfermeiros que têm conhecimento aprofundado dos indicadores de RH, tais como taxa de absenteísmo, turnover, índice de satisfação dos funcionários e proporção enfermeiro-paciente, conseguem melhorar significativamente a gestão da equipe e a alocação de recursos. Esses profissionais são mais aptos a identificar áreas de melhoria, programar intervenções eficazes e promover um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo. Além disso, o uso adequado desses indicadores contribui para a tomada de decisões estratégicas, redução de custos operacionais e aumento da satisfação dos pacientes. Considerações finais: O conhecimento dos indicadores de RH é vital para os enfermeiros, pois permite uma visão mais holística e estratégica da gestão de equipes e dos serviços de saúde. Compreender e utilizar esses indicadores proporciona uma base sólida para a implementação de práticas de gestão que melhoram a eficiência e a eficácia do atendimento. Portanto, é recomendável que a formação dos enfermeiros inclua um enfoque significativo na gestão de recursos humanos, capacitando-os para enfrentar os desafios complexos do ambiente de saúde moderno. A integração desses conhecimentos na prática cotidiana pode resultar em um impacto positivo tanto para os profissionais quanto para os pacientes.