

## Trabalho apresentado no 26º CBCENF

**Título:** KAIZEN: IMPLEMENTAÇÃO EM HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SERGIPE

**Relatoria:** Jamile dos Santos Ferreira

Edson da Silva

Giovanna Barbosa Oliveira

**Autores:** Guilerme Santos Souza

Maria Francielle Rodrigues Lima

Simone Yuriko Kameo

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** O Kaizen surgiu no século XX, após a Segunda Guerra Mundial, por estudiosos com a finalidade de reedificar o Japão de forma eficiente e qualificada por meio de estratégias fundamentadas. Em japonês, "kaizen" significa "mudança para melhor". Assim, a essência do Kaizen é promover de forma integrada uma cultura de melhoria contínua, englobando todos os níveis da organização e focando na eliminação de desperdícios, na otimização de processos e no aumento da qualidade e eficiência operacional. **OBJETIVOS:** Relatar a implementação da primeira etapa das ferramentas Kaizen no setor de hotelaria do Hospital Universitário de Lagarto, Sergipe. **METODOLOGIA:** O presente trabalho é um relato de experiência, desenvolvido durante projeto de extensão realizado no Hospital Universitário de Lagarto, Sergipe, para implantação da primeira etapa do Kaizen em 23 de maio de 2024, a qual envolve a seleção do tema e/ou problema a ser resolvido no setor escolhido. Entre fevereiro e maio de 2024, foi apresentada a ferramenta 5S Kaizen ao hospital, escolhendo o setor de hotelaria para iniciar o projeto, em parceria com a Universidade Federal de Sergipe. **RESULTADOS:** Na primeira etapa do Kaizen, foi realizado um brainstorm para a análise SWOT, onde foram identificadas as forças, oportunidades, fraquezas e ameaças da equipe da hotelaria. Posteriormente, selecionamos alguns problemas que dificultavam o bom andamento do serviço. Os critérios de elegibilidade para a seleção do tema incluíram incidentes, acidentes, erros frequentes no local de trabalho e atividades que necessitam de melhorias para facilitar, efetivar e aumentar a produtividade dos serviços. A partir dessas informações, utilizamos o diagrama de matriz para ajudar na priorização dos problemas. Os problemas foram classificados por gravidade (risco de vida e impacto), urgência (designação de alta gestão e legislação), tendência (possibilidade de o problema aumentar), recursos (mão de obra disponível e custos envolvidos) e, em seguida, pontuados em baixa, média e alta possibilidade. Após a análise, o tema Kaizen selecionado foi a "Ausência de padronização dos procedimentos que envolvem a rouparia". **CONCLUSÃO:** Observou-se que foi possível implementar a etapa 1 Kaizen no setor selecionado, possibilitando aprendizado aos estudantes e funcionários envolvidos no projeto, o qual será trabalhado durante todas as outras etapas do Kaizen, desde a escolha do tema Kaizen até a padronização da solução do problema.