Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: USO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA MELHORIA DA QUALIDADE DO ATENDIMENTO NA ATENÇÃO BÁSICA

Relatoria: Emanoel Rodrigues Martins
Fabrício Fernandes da Silva Lima
Geovan Ribeiro de Lima

Autores: João Marcos Rocha Marinho
Nikolle Camilo de Oliveira
Diôgo Amaral Barbosa

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 3: Inovação, tecnologia e empreendedorismo nos processos de trabalho da Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: A tecnologia como processo de intervenção foi se consolidando ao longo dos anos, como meio assistencial à distância, buscando melhoria e eficiência no atendimento da atenção básica. Assim a promoção da assistência foi amplificada obtendo preceitos assertivos no âmbito do cuidado à domicílio. A iniciativa da telessaúde no país se tornou um dos pontos ao incentivo do crescimento desse modelo, pois a partir dele o cuidado tomou uma vertente de conforto, comodidade e acessibilidade. Contudo, ainda pode ser observados receios em profissionais que não utilizam esse método, não sendo adeptos dos serviços por meio dessa vertente inovadora da saúde. OBJETIVOS: Identificar a ampliação dos serviços prestados aos pacientes fora do local de referência da atenção básica, os postos de saúde da família, e como isso pode ser observado levando em conta a acessibilidade imposta por esse método de atendimento. MÉTODOS: Trata-se de uma revisão narrativa da literatura realizada nas bases de dados Scielo, Bliblioteca Virtual em Saúde (BVS), Pubmed e Lilacs, por intermediação da utilização dos descritores em ciências da saúde (DeCS): Telessaúde; Tecnologia e saúde; Tecnologia da informação na saúde. Tendo como critérios de inclusão a publicação os idiomas português, inglês e espanhol, publicados nos últimos 5 anos, de 2019 a 2024, disponíveis na íntegra. RESULTADOS: É possível observar que o avanço tecnológico abrangeu a assistência em saúde, onde trouxe resolução e efetividade para os cuidados no domicílio, sem a necessidade da presença do profissional no mesmo local do paciente. Logo, é possível observar que isso revolucionou a saúde, onde nota-se a promoção da universalidade do atendimento para com o indivíduo, assim como é passível de redução de custos, mas ainda necessita de estrutura e aceitação dos profissionais que não usam a ferramenta tecnológica como meio assistencial. CONCLUSÃO: Em vista disso, conclui-se que a evolução do atendimento, o web-atendimento, também se faz presente no cuidado e assistência, ajudando de forma similar do ofertado presencialmente, onde pode ser usado de forma íntegra aos cuidados oferecidos por profissionais. Ou seja, esse modelo permeou uma série de melhorias aos serviços assistenciais à distância, ampliando-os.