

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: VIVÊNCIA COM NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM HOSPITAL ESTADUAL: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Maria Júlia Barbosa da Silva

Autores: Maura Vanessa Silva Sobreira

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A Segurança do Paciente consiste em um dos seis atributos da qualidade do cuidado e tem alcançado mundialmente grande notoriedade para os pacientes, famílias, serviços e profissionais de saúde com a finalidade de oferecer uma assistência segura. O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) tem por função promover a atenção dos processos de trabalho e ressaltar informações que impactem nos riscos ao paciente, além de articular com diferentes áreas intra-hospitalares. **OBJETIVO:** Relatar experiência de acadêmicos de enfermagem com núcleo de segurança do paciente. **MÉTODO:** Descrever vivência por meio de captação de realidade em hospital estadual, em junho de 2024, para o desenvolvimento das atividades do projeto de extensão “Segurança do paciente e educação permanente em saúde: fortalecendo a atenção primária e atenção hospitalar” da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte (UERN/Campus Caicó). **RESULTADOS/DISCUSSÃO:** A partir da vivência foi possível compreender a importância das notificações de eventos adversos, a verificação da qualidade dos cuidados prestados e as estratégias utilizadas pelo NSP para tornar o alerta sobre segurança do paciente mais dinâmico, como realizar frequentemente intervenções lúdicas para que o assunto seja tratado de forma acolhedora, a contar pelos jogos de passa ou repassa com perguntas sobre higiene das mãos. Foi possível a partir de visita às enfermarias ouvir relatos dos pacientes e fornecer orientações sobre medidas que facilitam a segurança do paciente, como mudar de decúbito, deambular sempre que possível, questionar qual a medicação a ser administrada, o nome do profissional que administra, entre outros. A aproximação com o sistema NOTVISA foi realizada, através de simulação de notificação, de forma que acompanhamos na prática o manuseio do sistema, suas interfaces, campos e demandas. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A oportunidade de acompanhar as atividades do NSP se mostra muito enriquecedora e essencial para o aprofundamento na temática de segurança do paciente, que é emergente, mas de grande importância para o cuidado em saúde, uma vez que permite aprender além do teórico e se familiarizar com a realidade da qualidade na assistência.