

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: UTILIZAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS COMO FERRAMENTA DE GESTÃO NO PROCESSO DE TRABALHO DA ENFERMAGEM

Relatoria: Maria Eduarda Wanderley de Barros Silva
Alícia Tamanini Dorigon

Autores: Ariane Sabina Stieven
Maria do Carmo Fernandez Lourenço Haddad

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A ciência da informação abrange todas as áreas do conhecimento, impulsionada pelo avanço tecnológico que permite acesso rápido e eficiente às fontes de informação. Esse progresso resulta em um aumento significativo de informações eletrônicas, cuja gestão adequada facilita o trabalho dos profissionais de saúde, aprimorando práticas de cuidado, assistência e gestão em enfermagem. Objetivo: Identificar as evidências científicas na utilização das tecnologias digitais como ferramenta de gestão no processo de trabalho da enfermagem. Método: Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, realizada na base de dados Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde, em junho de 2024, com a estratégia de busca "Enfermagem AND Saúde Digital AND Gestão em Saúde". Inicialmente, foram encontrados 2.711 estudos. Foram incluídos os artigos indexados e originais, publicados nos últimos cinco anos, no idioma português e inglês. Foram excluídos aqueles que não estavam disponíveis na íntegra, que não contemplavam a temática, repetidos e os manuais e livros. Por fim, foram selecionados 11 artigos. Resultados e discussão: As tecnologias identificadas incluem Lean Healthcare, eSaúde, Implementação da Enfermagem Baseada em Evidências e Patient-Reported Outcome Measures. As tecnologias foram desenvolvidas no Japão, Estados Unidos e Austrália, fruto do trabalho de pesquisadores, gestores de saúde, enfermeiros, médicos e profissionais de tecnologia da informação. A utilização dessas tecnologias na enfermagem agiliza as atividades operacionais, qualifica o atendimento e a gestão de recursos materiais e humanos, exigindo capacitação contínua. Ferramentas como registros eletrônicos e telemedicina agilizam processos, facilitam a comunicação e o monitoramento de pacientes, e otimizam a alocação de recursos. Contudo, é necessário abordar desafios como a segurança dos dados e a adaptação às novas tecnologias, sendo essenciais a formação adequada e estratégias de gestão de mudança para maximizar os benefícios e garantir um cuidado mais seguro e eficaz. Considerações finais: A utilização de tecnologias na enfermagem é essencial na saúde, aprimorando tanto os níveis administrativos quanto assistenciais. Elas facilitam a comunicação, otimizam o gerenciamento de recursos, monitoram as condições dos pacientes e organizam os dados clínicos. A integração tecnológica melhora o desempenho dos enfermeiros, garantindo um cuidado mais seguro e eficiente.