

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: PLANILHAS ELETRÔNICAS NA GESTÃO DE INDICADORES DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: MOHEMA DUARTE DE OLIVEIRA

Autores:

Modalidade: Pôster

Área: Eixo 3: Inovação, tecnologia e empreendedorismo nos processos de trabalho da Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: As planilhas eletrônicas podem constituir ferramentas de uso expressivo na gestão de indicadores, o compartilhamento de informações e relatórios que favorecem o trabalho colaborativo e acompanhamento online de todas as etapas do processo assistencial assim, a utilização de novos métodos para prover a melhoria do serviço de enfermagem, somada ao considerável acervo de informações tanto assistencial quanto administrativo da enfermagem hospitalar colaboram para a utilização da tecnologia da computação dentro do contexto hospitalar. **Objetivos:** Apresentar a experiências com a implantação das planilhas eletrônicas para gerenciamento dos indicadores assistenciais e de Enfermagem de um hospital público em Floriano - Piauí. **Métodos:** Trata-se de um relato de experiência do uso de planilhas eletrônicas para monitoramento de indicadores da assistência de enfermagem em unidades de internação de um hospital público de Floriano/Piauí desde 2023. As planilhas foram elaboradas pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) através do acesso por e-mail institucional no Google Drive e com dados coletados diariamente pelos enfermeiros das unidades assistenciais. **Resultados:** Inicialmente as planilhas foram implantadas na unidade clínica (2023) e expandida para às duas unidades de terapias intensivas no mesmo ano. Em 2024 houve implantação das ferramentas em todas as 03 unidades que compõe Pronto Socorro. As planilhas realizam automaticamente somatórias, médias, porcentagens e alimentação de gráficos em dashboards. Os principais resultados foram a padronização de indicadores conforme o perfil de cada unidade, acompanhamento em tempo real dos indicadores pelo NSP, maior controle de entrada e saída de pacientes internados, otimização do trabalho de enfermagem além da possibilidade de gerenciamento dos gestores mesmo à distância. **Considerações finais:** A experiência atual mostra a necessidade da informatização dos dados em saúde como uma tendência de futuro uma vez que facilitam as medidas de intervenção nas áreas assistenciais de Enfermagem com alterações nos processos de trabalho possibilitando a interação entre profissionais e gestores, incentivando-os para novas possibilidades de trabalho, ajustando o tempo dispendido, favorecendo a organização dos dados e promovendo o despertar para o planejamento das práticas assistenciais.