

Trabalho apresentado no 26º CBCENF

Título: ELABORAÇÃO E APLICAÇÃO DE INSTRUMENTOS GERENCIAIS BASEADOS NO PARECER NORMATIVO 001/2024

Relatoria: Jakeline Costa dos Santos
Nínive Pita Gomes de Oliveira
Geruza Amélia da Silva Reis

Autores: Sérgio Roberto Martins de Souza
Priscila dos Anjos Fonseca
Ronilson Gonçalves Rocha

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Eixo 1: Assistência, gestão, ensino e pesquisa em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: Trata-se de um relato de experiência sobre atividades desenvolvidas na Coordenação de Enfermagem do Setor de Nefrologia, considerando-se a necessidade de gerenciamento dos seus recursos humanos. A condução das ações envolveu uma residente de enfermagem em nefrologia, responsável pela elaboração dos instrumentos (planilhas eletrônicas), a partir dos quais se realizou treinamentos e capacitação de membros da coordenação do Programa de Residência de Enfermagem em Nefrologia, objetivando sua correta utilização. Objetivo: Descrever a elaboração e aplicabilidade de instrumentos gerenciais, especialmente aqueles relacionados à gestão de recursos humanos, baseado no Parecer Normativo 001/2024 do Conselho Federal de Enfermagem, para facilitar o gerenciamento dos profissionais do Setor de Nefrologia. Método: No mês de abril de 2024 foram desenvolvidos os instrumentos gerenciais que fundamentam esse estudo. Após a aprovação das lideranças responsáveis pelo serviço, foram iniciados treinamentos e capacitação junto à Coordenação do Setor de Nefrologia para implementação dos instrumentos. Foram criadas planilhas personalizadas através do software Microsoft® Excel para coleta e análise de dados relacionados às equipes de enfermagem da Nefrologia. Resultados: Os resultados revelaram que a utilização das planilhas melhorou a compreensão da gerência sobre a realização do dimensionamento de pessoal, permitindo uma alocação mais apropriada para melhor eficiência dos recursos humanos conforme a demanda de cada turno do serviço. Os gráficos gerados a partir das planilhas forneceram insights valiosos sobre a distribuição da carga de trabalho, identificando-se áreas com necessidade de ajustes no dimensionamento de pessoal. Adicionalmente, a análise da taxa de absenteísmo possibilitou a identificação de padrões e tendências, viabilizando a implementação de estratégias preventivas para uma gestão de pessoal mais eficaz, incluindo-se a redução e prevenção de faltas. Considerações finais: A criação e implementação de planilhas para a gestão de profissionais mostraram-se estratégicas e eficazes, contribuindo para um melhor dimensionamento de pessoal e o monitoramento do absenteísmo. Constatou-se que esta metodologia proporciona o uso de ferramentas que são acessíveis e de baixo custo para a instituição e seus gestores, contribuindo para a otimização dos recursos humanos e a melhoria contínua da qualidade do atendimento aos pacientes.