

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: GESTÃO EM ENFERMAGEM: ESTRATÉGIAS PARA UMA ASSISTÊNCIA DE QUALIDADE

Relatoria: Joyce Diniz Oliveira
Maria Fernanda Quaresma
Vanessa Soares de Sousa

Autores: Tirza Lima Borges Leal
Úrsula de Almeida Mendes
Maria Laryssa Monte da Silveira Paulino

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A gestão em enfermagem é essencial no cenário da saúde, abrangendo a administração de recursos humanos, financeiros e materiais, bem como a coordenação de atividades clínicas. Nesse contexto, este trabalho aborda a importância da gestão em enfermagem para a promoção de uma assistência de qualidade. O foco recai sobre as ações que os profissionais de enfermagem podem adotar para otimizar os cuidados prestados aos pacientes e alcançar eficiência operacional. Objetivos: Analisar as principais estratégias de gestão em enfermagem que contribuem para a prestação de uma assistência de qualidade. Além disso, busca-se destacar como essas estratégias podem influenciar a satisfação do paciente, a segurança dos cuidados e o ambiente de trabalho dos profissionais de enfermagem. Metodologia: Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, onde foram consultadas bases de dados eletrônicas, como PubMed e Scielo, para identificar estudos relevantes. Os termos de busca incluíram "gestão em enfermagem", "estratégias de gestão", "assistência de enfermagem" e "qualidade dos cuidados". Foram selecionados artigos publicados nos últimos cinco anos, nos idiomas inglês e português, os quais enfatizam sobre abordagens de gestão em enfermagem e sua relação com a qualidade da assistência. Resultados: A revisão da literatura revela que a gestão em enfermagem engloba diversas estratégias-chave. A promoção de uma cultura de segurança, a implementação de protocolos baseados em evidências, a gestão eficaz de escalas de trabalho e a comunicação interdisciplinar são aspectos cruciais para garantir uma assistência de qualidade. Além disso, estratégias de capacitação contínua, desenvolvimento de liderança e incentivo ao trabalho em equipe demonstraram melhorar a colaboração entre os profissionais e a eficiência dos processos de cuidado. Considerações finais: A gestão em enfermagem desempenha um papel vital na promoção da qualidade da assistência. Através da implementação de estratégias adequadas, os profissionais de enfermagem podem melhorar a segurança do paciente, otimizar os recursos disponíveis e promover um ambiente de trabalho saudável. A constante busca por inovação, a adoção de melhores práticas e o desenvolvimento de competências gerenciais são imperativos para enfrentar os desafios inerentes à área da saúde. A gestão em enfermagem não apenas contribui para a excelência clínica, mas também fortalece a confiança dos pacientes no sistema de saúde como um todo.