

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: Gestão do Trabalho em Enfermagem: Desafios e Estratégias
Relatoria: Cibelle Ponci Marques Lima
Autores: Laisa Ferreira da Silva
Carinne Magnago
Modalidade: Pôster
Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem
Tipo: Pesquisa
Resumo:

A gestão do trabalho em enfermagem é uma questão crítica que afeta a qualidade do cuidado ao paciente, a satisfação dos profissionais de enfermagem e o desempenho geral das instituições de saúde. Esta pesquisa tem como objetivo investigar os desafios enfrentados pelos enfermeiros na gestão do trabalho e as estratégias adotadas para superar esses desafios. Para alcançar os objetivos propostos, foi realizada uma revisão abrangente da literatura científica relacionada à gestão do trabalho em enfermagem. Foram selecionados estudos empíricos, revisões sistemáticas e artigos de opinião que abordassem as diferentes facetas da gestão do trabalho, incluindo carga de trabalho, escassez de pessoal, jornadas extensas, questões de saúde mental e estratégias de gestão adotadas. Os resultados destacaram vários desafios enfrentados pelos enfermeiros na gestão do trabalho. A carga de trabalho excessiva e a escassez de pessoal emergiram como problemas recorrentes, levando a uma maior pressão sobre os profissionais de enfermagem e, conseqüentemente, afetando negativamente a qualidade do atendimento ao paciente. Além disso, jornadas extensas e turnos irregulares foram identificados como fatores de estresse significativos, prejudicando a saúde física e mental dos enfermeiros. A pesquisa revelou que os enfermeiros estão adotando uma variedade de estratégias para enfrentar esses desafios. A implementação de modelos de alocação de pessoal mais eficazes, como a proporção enfermeiro-paciente adequada, mostrou-se eficaz na redução da sobrecarga de trabalho. Além disso, a promoção de práticas de autocuidado e apoio à saúde mental por parte das instituições de saúde tem ganhado destaque, visando mitigar os efeitos negativos das jornadas extensas. Destaca-se o papel crescente da tecnologia na gestão do trabalho em enfermagem. Sistemas de informação hospitalar, softwares de agendamento de pessoal e aplicativos móveis estão sendo cada vez mais utilizados para otimizar a comunicação entre a equipe de enfermagem, melhorar a eficiência operacional e facilitar a troca de informações críticas. A gestão do trabalho em enfermagem é um desafio complexo e multifacetado que afeta tanto os profissionais de enfermagem quanto a qualidade do atendimento ao paciente. Estratégias eficazes de gestão, incluindo a alocação adequada de pessoal e o foco no bem-estar dos enfermeiros, são essenciais para enfrentar os desafios identificados.