

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: GESTÃO EM ENFERMAGEM: AÇÕES REALIZADAS NA PANDEMIA POR COVID-19 EM HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Relatoria: THAINARA ADRIELLI BEZERRA LIMA

Autores: Alessandra Guedes Oliveira
Isabel Cristina Kowal Olm Cunha

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Dissertação

Resumo:

Introdução: Os hospitais universitários federais (HUF) são instituições importantes para o Sistema Único de Saúde (SUS) e foram fundamentais para o enfrentamento da pandemia por COVID-19. Igualmente aos demais hospitais, enfrentaram desafios e buscaram assegurar o atendimento de qualidade. A complexidade da atuação da enfermagem foi evidenciada e ela se apresentou como protagonista no desenvolvimento de ações de gestão, assistência, ensino, extensão e pesquisa nestes hospitais.^{1,2,3} Objetivo: Apresentar as ações realizadas pela gestão em enfermagem em parceria com a gestão geral de hospitais universitários federais durante a pandemia por COVID-19. Método: Pesquisa exploratória e descritiva com abordagem qualitativa. Os dados foram retirados do Banco de Dados do Projeto Multicêntrico “Avaliação do cuidado de enfermagem a pacientes com COVID-19 em hospitais universitários brasileiros”, da Universidade Federal de Santa Catarina. Foram analisadas entrevistas com a alta gestão de dois HUF, um na cidade de São Paulo e um na cidade do Rio de Janeiro, sendo o Diretor Geral e o Diretor de Enfermagem. A pesquisa foi submetida ao Comitê de Ética em Pesquisa e aprovada com o número do parecer: 5.452.034 e CAAE: 38912820.3.1001.0121 As entrevistas foram processadas no software IRaMuTeQ. Resultados e discussão: Foram identificadas ações de gestão em duas classes: 1- “Capacitação de novos profissionais e implementação de estratégias de educação permanente”, onde considerando o cenário houve a contratação de profissionais sem experiência, sendo necessária estratégias de educação permanente para esses novos profissionais e para os que já atuavam. 2- “Organização do serviço hospitalar no período da pandemia”, onde os fluxos de atendimento e as equipes foram divididas para atuar nas áreas COVID-19, com alteração na estrutura física, nos fluxos de entrada e saída, além da suspensão de atendimentos ambulatoriais e de cirurgias eletivas. Para atender a quantidade de leitos disponibilizados, bem como para a segurança dos pacientes e dos servidores, alterações na estrutura física, com nos fluxos de atendimento foram importantes ações realizadas pela gestão dos HUF. ^{1,4,5} Considerações finais: As potencialidades apontam para as ações de gestão desenvolvidas nas instituições quando ambos os hospitais se organizaram quanto a estrutura física, recursos humanos e fluxos, desde o início da pandemia, para atender as demandas dos pacientes suspeitos e confirmados com COVID-19.