

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLO DE PROCEDIMENTO PADRÃO DE ENFERMAGEM COMO FERRAMENTA DE GESTÃO PARA O CUIDADO

Relatoria: Maria Helenice Almeida Leitão
MARGARIDA MARIA SARAIVA

Autores: ANTÔNIO JOSÉ LIMA DE ARAÚJO JUNIOR
ADRIANO RODRIGUES DE SOUZA

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A melhoria contínua na qualidade da assistência é a principal missão da equipe de Enfermagem. Várias iniciativas têm sido desenvolvidas nesta direção para promover e garantir a continuidade e integralidade das ações. Na perspectiva de consolidar uma assistência mais resolutiva, que incorpore novos valores e o aprimoramento de suas práticas. Nota-se, nesse processo, que o Procedimento Operacional Padrão (POP) é um instrumento de gestão da qualidade que busca a excelência na prestação do serviço, procurando tornar mínimo os erros nas ações repetitivas, de formato dinâmico, passível de evolução que busca profundas transformações no trabalho, na instituição, nos aspectos técnico e político- institucionais. **OBJETIVOS:** Relatar a experiência da atualização e implantação dos POP's dos processos da assistência de enfermagem no Hospital e Maternidade Dra. Zilda Arns Neumann - HMDZAN. **MÉTODOS:** Trata-se de um relato de experiência, descritivo sobre o processo de atualização dos POPS, realizado no período de em janeiro - julho/2023 no Hospital e Maternidade Dra. Zilda Arns Neumann - HMDZAN. **RESULTADOS:** Este trabalho contribuiu na organização da Assistência de Enfermagem. Durante o processo da atualização dos POP's identificamos a necessidade de ampliação do quantitativo para abranger todos os serviços realizados, tínhamos cerca de 45 e ampliamos para 105 protocolos. Foi possível também, realizar a unificação de todos os POP's para disponibilização de fácil acesso aos profissionais, tanto impresso, como na versão digital. Todos os POP's passaram por uma validação interna com a direção técnica, com os coordenadores de enfermagem dos setores, gerência de enfermagem; Centro de Estudo, Aperfeiçoamento e Pesquisa (CEAP) e Núcleo de Segurança do Paciente. **CONCLUSÃO:** O ensejo deste instrumento é consolidar uma assistência de enfermagem pautada em protocolos de boas práticas atualmente recomendados, vislumbrando a busca incessante e permanente pela atuação de excelência, garantindo a qualidade e segurança no cuidado ao paciente, de modo a minimizar erros e evitar danos durante a execução de procedimentos assistenciais diários realizados pela equipe de enfermagem. Dessa forma, o Procedimento Operacional Padrão é uma ferramenta indispensável e facilmente acessível a todos os colaboradores e que viabiliza alcançar os objetivos propostos no processo de trabalho da enfermagem.