Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: A CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE NO CONTEXTO DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

Relatoria: Giovanna Karinny Pereira Cruz de Andrade
Aíssa Maria de Freitas Pereira
Victor Henrique Soares Silva Marques

Autores: Aline Débora Vieira do Amaral
Anna Larissa de Castro Rego
Pétala Tuani Candido de Oliveira Salvador

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Trabalho de conclusão de curso

Resumo:

A cultura de segurança do paciente é considerada um dos indicadores básicos que auxiliam na compreensão da rotina organizacional relacionada à segurança do paciente. Avaliar esse indicador através da perspectiva dos colaboradores auxilia na identificação e aferição das circunstâncias que podem ocasionar eventos adversos. OBJETIVO: analisar a cultura de segurança do paciente a partir da perspectiva dos profissionais da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) de um hospital maternidade. MÉTODO: Trata-se de um estudo transversal de abordagem quantitativa, realizado através do instrumento “E-Questionário de Cultura de Segurança Hospitalar”, aplicado com os profissionais atuantes na UTI do hospital, no primeiro semestre de 2023. RESULTADOS: A amostra final foi composta por 68 profissionais, sendo: 51,5% equipe de enfermagem. Das 12 dimensões avaliadas pelo questionário destacaram-se como frágeis com o percentual de respostas positivas < 40%: Resposta não punitiva a erros (24,5%); Trabalho em equipe entre unidades (31,2%); Apoio da gerência do hospital para a segurança do paciente (31,8%); Percepção de segurança (33,2%). A dimensão com melhor avaliação foi "Trabalho em equipe na unidade" (74,6%). CONSIDERAÇÕES FINAIS: Nenhuma dimensão foi identificada como forte, indicando a necessidade do fortalecimento da cultura de segurança do paciente no setor. Identificou-se a necessidade de uma gestão mais ativa e o fortalecimento da cultura de segurança, além de investimento em infraestrutura e educação, indispensáveis quando se busca atingir boas condições de segurança em instituições de saúde.