

## Trabalho apresentado no 25º CBCENF

**Título:** ENFERMAGEM EM SAÚDE MENTAL: IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS E CUIDADO PSICOSSOCIAL NA RAPS DE SANTO ANDRÉ.

**Relatoria:** Vanessa Salvador Lachi  
Patrícia Batista Alves Teixeira

**Autores:** Valdirene Aparecida de Oliveira  
Jonas Gomes Cardoso

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** O campo da Saúde Mental impõe desafios cotidianos aos profissionais da enfermagem, exigindo o cumprimento de condutas e diretrizes específicas na assistência que, concomitantemente, dialoguem com os princípios do Modelo de Atenção Psicossocial. A partir do contexto de cada ponto da Rede de Atenção Psicossocial em Santo André, identificou-se a necessidade da construção de documentos exclusivos que abordassem as principais problemáticas no cuidado em enfermagem nos serviços de saúde mental. Os documentos – Procedimentos, Protocolos Operacionais Padrão e Regimento - foram organizados e implantados, ofertando suporte teórico, técnico e padronização adequada, dialogando com os princípios do SUS e da Reforma Psiquiátrica, contribuindo para segurança dos profissionais e usuários do serviço. **OBJETIVO:** Garantir aos serviços a reorganização e padronização da Assistência de Enfermagem. Promover aos usuários cuidado terapêutico psicossocial, assistência qualificada, conforto e segurança em seu atendimento. Assegurar aos profissionais da enfermagem processos de trabalho sem imperícias, negligências ou imprudências no ato do exercício profissional. **METODOLOGIA:** Aproximação aos estudos e publicações nessa temática, com revisão integrativa e discussões periódicas entre os/as enfermeiros/as responsáveis técnicos dos diferentes serviços da saúde mental e Coordenação da Saúde Mental de Santo André. **RESULTADOS:** Construção de três documentos, definindo-os como eixos norteadores e estruturantes do cuidado, quais sejam: Protocolo Operacional Padrão (POP), Procedimentos de Enfermagem e Regimento. Foram assegurados os procedimentos específicos em saúde mental, como atenção à crise e hospitalidade noturna, por exemplo. Buscou-se, ainda, a confecção e implantação dos referidos documentos, com formação de Comissão de Educação Permanente, a qual é responsável pela organização, implantação, treinamento e coleta de dados dos resultados deste trabalho. **CONSIDERAÇÕES:** A Divisão de Enfermagem da Rede de Saúde Mental do Município de Santo André, através de conhecimentos científicos e responsabilidade ética, desenvolveu de forma inédita na região do Grande ABC Paulista documentos norteadores do exercício da enfermagem em serviços de Atenção Psicossocial, potencializando-se e criando-se possibilidades efetivas para o fortalecimento da rede integrativa, garantido assistência de enfermagem com qualidade e humanização no âmbito do SUS.