

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: PROTOCOLO DE HOSPITALIDADE NOTURNA NO CAPS DE SANTO ANDRÉ: EXPERIÊNCIA EXITOSA DE CUIDADO PSICOSSOCIAL

Relatoria: Vanessa Salvador Lachi

Autores: Patrícia Batista Alves Teixeira

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A Hospitalidade Noturna (HN) trata-se da oferta de cuidado integral e intensivo, no modo de internação, no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), quando os usuários se encontram em crise psíquica. A HN apresenta-se como potente tecnologia de cuidado psicossocial considerando que rompe com o histórico do processo de longas internações em leitos hospitalares psiquiátricos, e proporciona o cuidado contínuo em saúde mental na perspectiva da Reforma Psiquiátrica. O protocolo de Hospitalidade Noturna aplicado pelos profissionais da enfermagem assegura segurança, conforto e cuidado no momento de maior vulnerabilidade psíquica do usuário, quando em crise e em necessidade de maior intensificação e cuidado. **OBJETIVO:** Desenvolver e implementar de Protocolo de Hospitalidade Noturna, visando subsidiar a Assistência de Enfermagem, respeitando os princípios científicos, a humanização do cuidado durante o período de crise dos usuários. **METODOLOGIA:** Realizou-se abordagem avaliativa e qualitativa, através de revisão integrativa da literatura e, a posterior com uma dimensão construtivista, a partir do cenário de prática profissional, com encontros periódicos entre Enfermeiros e, posterior ampliação junto à equipe médica e multiprofissional, com construções cotidianas e na perspectiva de processo dialógico e de interação. **RESULTADOS:** A aplicabilidade do protocolo garantiu a organização do cuidado, com planejamento das ações e qualificação do processo de trabalho. Foram elaborados e implantados documentos como: SAE - Histórico e Prescrição de enfermagem, Impresso de SSVV, Avaliação de risco de queda através da escala Morse, Avaliação do nível de dependência de enfermagem psiquiátrica, Projeto Terapêutico Singular - PTS HN e Termos de apoio social e de voluntariedade da hospitalidade noturna. **CONSIDERAÇÕES:** A partir da implantação do Protocolo foi possível alavancar as discussões de casos de forma mais qualificada e técnica entre a equipe do CAPS, com dados e informações baseados em evidências, sendo possível ofertar melhor suporte à família, rede de apoio, promovendo a alta de forma mais segura.