

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: DIFICULDADES ENCONTRADAS PELOS ENFERMEIROS ATUANTES NAS URGÊNCIAS

Relatoria: Kalyane Amarante
LAMARTA SALOME DA SILVEIRA MEDEIROS

Autores: Suzy Anne Valentim de Araújo Figueiredo
Aparecida Márcia dos Santos
Maria de Lourdes Morais Silva

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Dimensão ético política nas práticas profissionais

Tipo: Trabalho de conclusão de curso

Resumo:

O principal objetivo desse estudo é realizar uma revisão integrativa na literatura, identificando e descrevendo as dificuldades enfrentadas pelos enfermeiros atuantes na Acolhimento com Classificação de Risco em unidades de atendimento de urgência e emergência. Método: Revisão integrativa da literatura com busca de artigos publicados no período de 2018 a 2022, em idioma português, além de artigos de texto completos com acesso on-line. Foram excluídos estudos em outros idiomas, duplicados, teses, dissertações, monografias e revisões integrativas que não estavam alinhados ao principal objetivo desse estudo. Embora tenha como finalidade melhorar o fluxo, muitos usuários continuam procurando os serviços de urgências para resolverem atendimentos característicos de atenção básica e média complexidade, mesmo estando orientados sobre a demanda de atendimento nos SUS conforme a necessidade. Conclui-se que há grandes barreiras no tocante do serviço implantado para melhor classificar os usuários que procuram as urgências. A falta de treinamento ainda é vista entre os profissionais que atuam no ACCR assim com a falta de entendimento do usuário que muitas vezes não quer aceitar a classificação do enfermeiro ou o encaminhamento correto do mesmo para o serviço adequado e acaba hostilizando e/ou ameaçando a enfermagem atuante na classificação de risco.