

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: CHATBOT COMO ALIADO AO ENSINO NA SAÚDE
Relatoria: KADSON ARAUJO DA SILVA
Autores: Edna Maria Camelo Chaves
Modalidade: Pôster
Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem
Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: No que tange à aspectos referentes ao ensino em saúde, se faz indispensável a implementação de novas tecnologias ou instrumentos que contribuam para um melhor processo de aprendizagem. Sendo o Chatbot uma tecnologia que pode ser utilizado como uma ferramenta de ensino aos discentes e profissionais da área da saúde. Embora tenha sido criado na década de 60, é recente seu uso na área da saúde e vem se apresentando como uma tecnologia com potencial para o ensino, considerando que é um tipo de inteligência artificial configurada com um banco de dados para finalidades específicas. Objetivo: Identificar na literatura aspectos relevantes sobre o uso do Chatbot na formação e ensino em saúde. Metodologia: Trata-se de uma revisão narrativa da literatura realizada nos meses de abril e maio de 2023. A busca foi realizada na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), nas bases de dados PUBMED, LILACS, BDEF e SCIELO, utilizando os Descritores em Saúde: Saúde digital, Ensino e Saúde, em consonância com o operador booleano AND. Como critérios de inclusão optou-se por: artigos que retratem sobre o uso do Chatbot no ensino, completo e disponíveis, artigos originais, em idioma português e inglês, no período de 2018 a 2023. Para exclusão optou-se por: artigos que apresentassem incoerência com a temática abordada. Duplicados foram considerados apenas uma vez. Resultados: Foram selecionados 11 artigos. Estes versaram sobre o uso de agentes inteligentes como os Chatbots e a inteligência artificial, que podem ser caracterizadas como um instrumento facilitador da integração entre teoria e prática, revelando-se como uma alternativa para facilitar o processo de ensino-aprendizagem, tornando o usuário sujeito ativo no processo de construção do conhecimento. Nessa perspectiva, o Chatbot objetiva fornecer informações de forma rápida e prática, simulando uma conversação por meio de aplicativos de mensagens, proporcionando maior interação para com o usuário. Sua implementação na saúde vem gerando pontos positivos no concernente a aprendizagem, já que é desenvolvido através de evidências científicas garantindo maior confiabilidade dos informes contidos, e, portanto, contribuindo ao processo de ensino em saúde. Considerações Finais: O Chatbot é uma tecnologia com grande facilidade de uso, de criação e de alcance ao público devido a atual difusão dos meios tecnológicos na sociedade, tornando-o um forte aliado na aquisição de saberes.