

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: Reestruturando um Centro Cirúrgico através do Projeto RHP PROADI SUS
Relatoria: Sandra Martins de França
Mônica da Costa Batista
Autores: Cybelle Cristina Cavalcante Lucena
Bruna Raquel Rodrigues Araújo
Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem
Tipo: Relato de experiência
Resumo:

O Projeto de reestruturação de hospitais públicos RHP PROADI SUS é uma parceria do Ministério da Saúde com hospitais de referência. No programa em que a unidade de centro cirúrgico e processamento de material esterilizado foi contemplada o hospital de referência foi o Alemão Oswaldo Cruz. As ações foram divididas em 3 etapas no período de 18 meses. O estudo caracterizou-se como retrospectivo, descritivo e exploratório e com abordagem qualitativa e quantitativa. O primeiro módulo foi dedicado ao diagnóstico dos serviços, planejamento de ações e capacitação da equipe gestora para as ações acordadas na fase de planejamento, durante seis meses foram realizadas visitas, teste diagnóstico nos moldes de auditoria interna, devolutivas de diagnósticos e capacitações maciças em qualidade e segurança do paciente, agendamento cirúrgico, kambam e SAE. O centro cirúrgico foi avaliado em 26 pontos atingindo um percentual de 13% de conformidade, 38% de conformidade parcial e 49% de inconformidade nos pontos auditados, foi estabelecida uma meta de melhoria de 13% para 28% de conformidade. O segundo módulo teve a duração de nove meses e dentro de sua programação de atividades estavam a implantação das melhorias elencadas no módulo um, o acompanhamento das atividades e capacitação da equipe operacional dentro das rotinas em processo de implantação. Nessa etapa houve investimento maciço em elaboração e adaptação de documentação, melhoria em estrutura física, destacam-se os cursos de ferramentas de qualidade, auditoria interna, segurança de paciente cirúrgico (meta quatro) e responsabilização que foi ministrado pela unidade de bloco cirúrgico a toda equipe do hospital. O terceiro módulo do projeto com duração de 3 meses teve como objetivo monitorar, avaliar e capacitar a equipe gestora e após a avaliação final a unidade foi reconhecida como destaque no projeto tendo alcançada uma melhoria de 83% apresentando 96% de conformidade, 4 % de parcialmente conforme e 0% de inconformidade. A experiência de construir processos de qualidade e segurança dentro de uma instituição pública conseguiu unificar todos os integrantes da equipe assistencial, o projeto deixou como legado conhecimento, práticas seguras e processos que seguem sendo indispensáveis à gestão da unidade.