

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: ATUAÇÃO DA ENFERMEIRA NAVEGADORA NA JORNADA DOS PACIENTES ONCO-HEMATOLÓGICOS

Relatoria: PRISCYLA CRUZ OLIVEIRA

Danielly Paula de Sousa

Autores: Leilane Mercedes Gomes Marculino

Fabricia Maria Lopes de Oliveira

Janaina Gondim Freire

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A enfermeira navegadora oncológica é a profissional responsável por acolher, auxiliar, agilizar e mediar a comunicação entre a equipe e as pessoas com suspeita ou com confirmação do diagnóstico de câncer. Sua atuação inicia desde o processo investigativo para o diagnóstico e permanece até o término do tratamento (TRAJANO, et al, 2022). **OBJETIVO:** Descrever como o enfermeiro navegador atua na jornada do paciente onco-hematológico em um Hospital de Referência em oncologia no estado do Ceará. **MÉTODO:** Trata-se de um relato de experiência vivenciado pelas enfermeiras navegadoras de um Hospital Referência em Oncologia, localizado em Fortaleza- CE; da rede privada; no período de janeiro de 2023 à julho de 2023. A referida instituição atende uma média de 50 pacientes-dia, ambulatorialmente (em período diurno), dos quais, 28 fazem administração de antineoplásicos. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Na referida instituição, a enfermeira navegadora atua: fazendo o agendamento da primeira sessão de quimioterapia junto ao paciente (via telefone); preenchendo o Template de cada paciente (planilha individualizada com o protocolo de tratamento, diagnóstico; datas previstas para infusão, consultas multiprofissionais e com a navegadora, conferência de autorizações); realizando a consulta de enfermagem (explicando toda a rotina do serviço, efeitos colaterais das medicações, sinais de alerta em que o paciente deve procurar atendimento de emergência, faz escuta ativa, levantamento das barreiras e dores dos pacientes, faz seu histórico de saúde, reconciliação medicamentosa, exame físico, aplica escalas de avaliação de necessidade de navegação e escala de angústia). Posteriormente, mantém acompanhamento (remoto e presencial) dos efeitos colaterais medicamentosos e das barreiras que surgem durante todo o período de tratamento do paciente, atuando na resolução. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Conclui-se que o enfermeiro navegador possui um papel de extrema relevância na jornada do paciente onco-hematológico, pois atua de forma ativa e acolhedora (via remota e presencial) na identificação e resolução das dores e barreiras que possam surgir ao longo do tratamento (impedindo seu atraso, adiamento ou desistência). Além de ser uma peça fundamental de atuação junto à equipe multiprofissional visando estratégias efetivas de acordo com a realidade de cada paciente.