

## Trabalho apresentado no 25º CBCENF

**Título:** SÍNDROME DE BURNOUT EM PROFISSIONAIS DA ENFERMAGEM QUE TRABALHAM NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**Relatoria:** Cecília Pereira da Silva  
Andressa de Sousa Almeida  
Mylena Ramos Gonçalves

**Autores:** Francisco Wilson de Lemos Dantas Junior  
Hemilly Raquel Araújo de Sousa  
Maria Bárbara Pereira de Andrade  
Ankilma do Nascimento Andrade Feitosa

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** A Síndrome de burnout é desencadeada por fatores exaustivos no ambiente de trabalho, é uma resposta emocional do organismo quando se é exposto a situações de estresse e jornadas esgotante e/ou quando os profissionais se dedicam, criam expectativas sob sua desenvoltura, mas não almejam o resultado esperado no seu trabalho, resultando assim em frustração e esgotamento físico. A síndrome se desenvolve de uma maneira gradual, estando acompanhada de sintomas psíquicos e físicos, apresentada em grande incidência nos profissionais da área da saúde por desempenharem relações intensas com seu âmbito de trabalho. **OBJETIVO:** Debate acerca da síndrome de Burnout em enfermeiros dos serviços de urgência e emergência. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma revisão de literatura integrativa, realizada através das bases de dados científicas: Scielo e BVS, por meio dos descritores “Síndrome”, “Esgotamento Psicológico” e “Enfermagem”. Foram selecionados 5 artigos, utilizando como critérios de inclusão trabalhos completos, escritos no idioma português, publicados nos últimos 5 anos e como critérios de exclusão artigos incompletos, escritos em outros idiomas e fora do ano estabelecido. **RESULTADOS:** Observa-se que SB ocasiona modificações no cotidiano e na vida profissional do enfermeiro, além de interferir negativamente na qualidade da assistência de enfermagem. Enfermeiros emergencistas enfrentam uma carga de trabalho intensiva, altos níveis de estresse e riscos, o que os torna mais suscetíveis à síndrome, apresentando sintomatologias que abrangem aspectos físicos e psicológicos como: cefaléia, tensão muscular, sensação de fadiga, alterações gastrointestinais, problemas de memória e insônia, o que acarreta consequências no processo de trabalho prestado por esses profissionais. Diante disso, é de extrema importância a elaboração de ações preventivas, por intermédio dos gestores do setor de emergência com a identificação, propagação e concepção de estratégias de redução aos riscos iminentes à essa síndrome, como também a indicação a um planejamento de rotina pessoal visando uma melhor qualidade de vida por meio de uma rotina organizada com hábitos saudáveis, a fim de reduzir significativamente os níveis de ansiedade e estresse. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Conclui-se então que os profissionais de saúde devem prevenir a síndrome de burnout com terapias psicossociais e acompanhamento psicoterápicos, adotando estratégias para enfrentar fatores que desenvolvam a síndrome.