

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: PROPOSTA DE PROTÓTIPO DE SISTEMA PARA ABERTURA E FUNCIONAMENTO DE UM CONSULTÓRIO DE ENFERMAGEM NO BRASIL

Relatoria: Erika Galvão de Oliveira

Autores:

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem

Tipo: Trabalho de conclusão de curso

Resumo:

Com o aumento do número de consultórios de enfermagem no Brasil, existe a necessidade de o enfermeiro-empREENDEDOR ser ágil e assertivo na abertura de seu estabelecimento para que este funcione dentro da legalidade dos órgãos responsáveis e para que a população possa usufruir o quanto antes de uma assistência de qualidade e resolutiva. Objetivou-se propor um protótipo de sistema para abertura e funcionamento de consultórios de enfermagem no Brasil. Trata-se de um estudo metodológico na modalidade inovação tecnológica. A pesquisa foi desenvolvida em quatro etapas, a saber: 1) definição dos requisitos e elaboração do mapa conceitual do aplicativo, onde nessa etapa foi realizada uma revisão integrativa para identificar as principais dificuldades dos enfermeiros quanto a abertura de um consultório de enfermagem; 2) geração das alternativas de implementação e prototipagem, onde foi utilizada a metodologia ágil de design sprint; 3) testes, onde foi realizada entrevistas com profissionais de enfermagem para avaliarem o protótipo. Na primeira etapa, foram identificados 08 artigos que tratam do tema e esses trouxeram como principais desafios os tópicos: financeiro, ausência de estímulo ao empreendedorismo na graduação, pouca fiscalização, excesso de burocracias, concorrência desleal, desconhecimento da legislação necessária e dos órgãos que precisam ser contatados. Na segunda etapa, foram geradas alternativas de implementação e prototipagem. O sistema recebeu o nome de "HealthCE" e fornece ao profissional uma ferramenta orientativa que auxilia os enfermeiros na abertura de seus consultórios de enfermagem. Na terceira etapa houve a validação com 6 profissionais, estes responderam à dois questionários, o de usabilidade proposto por Jakob Nielsen, onde houve quatro heurísticas violadas, consideradas problemas graves e que precisam passar por melhorias; e o segundo questionário abordou sobre a funcionalidade confiabilidade, usabilidade, eficiência e manutenibilidade de software, o qual foi considerado adequado em 10 das 11 perguntas avaliativas. Constatou-se que o protótipo desenvolvido neste estudo é uma inovação tecnológica na saúde, de fácil manuseio, sendo o primeiro sistema orientativo para enfermeiros produzido no Brasil sobre essa temática e que poderá trazer benefícios grandiosos ao enfermeiro-empREENDEDOR, tendo em vista a valorização profissional que está em voga nos últimos ano dado a aprovação do piso salarial.