

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: SÍNDROME DE BURNOUT E A SAÚDE DO TRABALHADOR NA ASSISTÊNCIA HOSPITALAR: UMA REVISÃO DA LITERATURA

Relatoria: Mayra Ferreira Nascimento
Milena Késsia Tenório Leopoldino

Autores: ITIEL RAFAEL FIGUEREDO SANTOS
Quezia Rafael Figueredo Santos
MAYANA FERREIRA NASCIMENTO

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: A Síndrome de Burnout é considerada como uma resposta emocional a situações de tensão e estresse crônico devido relacionamento intenso e contato direto com outras pessoas, sendo constituída por três dimensões conceitualmente distintas: exaustão emocional, despersonalização e realização profissional. O desenvolvimento dessa síndrome é insidioso, decorre de um processo gradual de desgaste emocional e desmotivação, acompanhado de sintomas físicos e psíquicos, frequentemente não reconhecidos pelo indivíduo. Envolve atitudes e condutas negativas do profissional em relação aos pacientes por ele assistidos, à instituição e ao seu processo de trabalho. **OBJETIVOS:** O estudo tem como objetivo principal conceituar a Síndrome de Burnout e conhecer suas causas e consequências para os trabalhadores da área da saúde no ambiente hospitalar, assim como discutir as intervenções para a prevenção dessa patologia. **METODOLOGIA:** trata-se de uma revisão da literatura realizada em periódicos publicados nos últimos dez anos por meio da plataforma biblioteca virtual em saúde - BVS, onde foram identificados estudos conforme as bases de dados a seguir: Literatura Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Bases de Dados da Enfermagem (BDENF), Biblioteca Eletrônica Scientific Electronic Library online (SCIELO) e Sistema Online de Busca e Análise da Literatura Médica (MEDLINE). **RESULTADOS:** As alternâncias de situações ou emoções no ambiente de trabalho podem levar o indivíduo a um desgaste emocional, contribuindo para o estresse, comprometendo a qualidade de vida do trabalhador e a qualidade de seu trabalho, apresentando como resposta, o estresse ocupacional crônico, atitudes e comportamentos negativos em relação aos clientes, ao trabalho e à instituição. É de grande importância a realização do diagnóstico e avaliação da Síndrome de Burnout para se identificar quando, onde e em quem deve-se intervir, buscando minimizar as consequências para o indivíduo, a equipe, os clientes e organização. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A partir da realização desse estudo, pode-se observar que esta síndrome se constitui em um processo multicausal, com repercussões individuais, sociais e organizacionais. A detecção precoce permite a realização de intervenções que visem tanto a prevenção quanto a terapêutica; sendo a prevenção, ainda, a melhor forma de preservar a saúde do trabalhador.