Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: Comunicação e gestão em enfermagem: Implantação de uma Rádio Hospitalar apoiada por Inteligência Artificial

Relatoria: JOSÉ ILTON LIMA DE OLIVEIRA

Autores: Eduarda Karolynne Lopes de Sá
Cláudia Fernanda Pacheco Cavalcante
Cássia Magalhães Cunha Santos
Patricia Almeida Soares
Wedia Duarte Pereira Ferreira

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: Em um ambiente hospitalar complexo e dinâmico, a comunicação eficaz entre os profissionais de saúde é fundamental para garantir uma assistência segura e eficiente. A gestão em enfermagem desempenha um papel central nesse contexto, buscando coordenar e supervisionar o atendimento ao paciente, facilitando a comunicação clara e oportuna entre as equipes. A comunicação é reconhecida como uma meta internacional de segurança do paciente por organizações como a Joint Commission International (JCI) e a Organização Mundial da Saúde (OMS), reforçada por regulamentações nacionais. A integração de tecnologias emergentes, como a inteligência artificial (IA), oferece possibilidades para inovar e melhorar esses processos. Objetivo: Implantar uma rádio hospitalar apoiada por IA para melhorar a comunicação e gestão em enfermagem. METODOLOGIA: Trata-se de uma pesquisa-ação com abordagem qualitativa, realizada no período de maio a julho de 2023, em um hospital de trauma de urgência (Hospital Regional Dra. Laura Vasconcelos) em Bacabal – MA. Etapas de execução: Etapa Diagnóstica; observação participante das necessidades da coordenação e supervisores de setor da Enfermagem. Formulação de Estratégia: Rádio hospitalar apoiada por uma assistente virtual batizada de ‘’Laura’’, desenvolvida por IA, para promover comunicação de processos de gestão em Enfermagem aos setores de internação (Clínica Médica/Cirúrgica e UTI). A pesquisa-ação qualitativa seguiu etapas como diagnóstico, observação participante das necessidades da coordenação e supervisores de setor da Enfermagem, formulação de estratégia com a rádio hospitalar apoiada por uma assistente virtual chamada "Laura", e implementação. A interação com o setor de tecnologia permitiu interligar autofalantes à estrutura predial, gerenciando as comunicações do rádio. Reuniões semanais definiram pautas estratégicas, convertidas em áudio pela IA Clipchamp, e compiladas em um software de reprodução de áudio em loop. Melhorias foram medidas por meio de resultados relatados pela ouvidoria. RESULTADOS: A implantação resultou em melhorias na comunicação em enfermagem, percebidas pelos gestores, supervisores e profissionais por meio da ouvidoria. CONSIDERAÇÕES FINAIS: pesquisa destacou a inovação tecnológica como uma ferramenta promissora na melhoria da comunicação e gestão em enfermagem, oferecendo insights valiosos para futuras implementações no campo da enfermagem.