

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM UM CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO DE HOSPITAL REFERÊNCIA EM RONDÔNIA

Relatoria: PRISCILA BARROS MONTEIRO

Autores: Núbia Souza Correia
Francineide Virgolino de Azevedo

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: Planejar é conhecer e entender o contexto, o planejamento estratégico é um mecanismo de criação de estratégias organizacionais no qual busca-se maximizar os resultados e minimizar as falhas. **OBJETIVO:** Relatar a experiência como residente em enfermagem no processo de confecção de plano de ação em um centro de material e esterilização. **MÉTODO:** Trata-se de um estudo descritivo, tipo relato de experiência, realizado por uma residente do 2º ano do Programa Residência Uniprofissional Enfermagem em Centro Cirúrgico e Central de Material e Esterilização (CME), realizado em um hospital referência do estado de Rondônia, localizado na capital Porto Velho, no período de Julho/2023. Foi utilizado a ferramenta 5W2H para elaboração do plano de ação, a partir das problemáticas identificadas na CME nas práticas vivenciadas neste campo. **RESULTADOS E DISCUÇÃO:** A priori, foram diagnosticados os principais problemas do setor, entre eles: não utilização do uso de teste biológico em esterilização de cargas de materiais implantáveis, há pistola etiquetadora no setor para controle de lotes de materiais esterilizados, porém inutilizada pela equipe, escassez de campos cirúrgicos, entre outros obstáculos. Dessa forma, utilizou-se a ferramenta 5W2H, para elaborar estratégias condizentes com a realidade local, obedecendo as legislações vigentes e transformá-las em ações práticas, como elaboração de Protocolos Operacionais Padrão, treinamentos in loco com a equipe e documentos oficiais de solicitação de insumos necessários. Visando a melhoria do processo de trabalho e garantido a qualidade dos materiais processados. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Diante do exposto, percebeu-se que se faz necessário realizar planejamentos estratégicos, tornando-se essencial para a instituição. Visto que, reconhece mecanismos potenciais, identificam fraquezas e traçam metas a fim de impulsionar a qualidade do serviço ofertados e promover a segurança do paciente.