

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

- Título:** EXPERIÊNCIA DE CONSTRUÇÃO DE FLUXOGRAMA SOBRE MODALIDADES DE CUIDADO DE UM CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL
- Relatoria:** Jaqueline Nascimento dos Santos
Erickson Franklin dos Santos Miranda
Evelyn Virginia Santos Farias
- Autores:** Marianne Fialho de Amorim
Willey Mendes Brito
Priscila Maria da Silva
- Modalidade:** Comunicação coordenada
- Área:** Dimensão ético política nas práticas profissionais
- Tipo:** Relato de experiência
- Resumo:**

Introdução: O fluxograma descritor para serviço de saúde é uma ferramenta tecnoassistencial que possibilita a identificação dos problemas enfrentados no processo de trabalho e a produção de cuidado por parte da equipe. As mudanças causadas por esse instrumento no processo de trabalho de uma equipe de saúde é processual e considera que, a partir de uma representação gráfica, apresenta caminhos possíveis que o usuário pode trilhar dentro do serviço e receber uma atenção adequada às suas demandas. A experiência de construção de fluxograma descritor de um Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas na modalidade III (CAPS AD III) acerca das suas modalidades de cuidado, se deu pelo desconhecimento do fluxo interno por parte dos profissionais recém-chegados, dos usuários e seus familiares e dos setores de assistência de saúde e social. Objetivo: Apontar os percursos das modalidades de cuidado oferecidos em um CAPS AD III através de um fluxograma. Metodologia: Trata-se de uma pesquisa caracterizada como relato de experiência no período de março a junho de 2023, no CAPS AD III Jovem Cidadão, do estado da Paraíba, localizado no município de João Pessoa. A montagem gráfica do fluxo foi facilitada pelos residentes do programa de Residência Multiprofissional em Saúde Mental - RESMEN da Universidade Federal da Paraíba - UFPB, apoiados pela gestão do serviço e equipe técnica. Inicialmente, foram consideradas as leituras da Lei 10.216/2001, da Portaria nº 130/2012 e da Portaria nº 336/GM/MS, o diálogo com os profissionais e com a gestão administrativa do serviço citado, escuta dos usuários e familiares que apontaram dúvidas e falta de clareza sobre os caminhos de cuidado que caracteriza o funcionamento do serviço. Resultados: A construção do fluxograma foi iniciada a partir da etapa de admissão do usuário no CAPS AD III e dos encaminhamentos que atendam a demanda do usuário em outro serviço da Rede de Atenção Psicossocial. No fluxograma é exposto todas as formas de cuidado em saúde que são ofertadas no serviço, considerando acolhimento 24h, intensivo e semi-intensivo. Considerações Finais: Fica claro, portanto, que a criação e a apresentação do fluxograma gerou reflexão positiva ao facilitar o processo de trabalho da equipe de trabalhadores do serviço em questão e dos residentes em saúde mental, assim como, mostrou-se uma ferramenta que irá facilitar o entendimento do fluxo do centro especializado para os usuários e seus familiares.