

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: PROJETO CONSELHEIRO PARTICIPATIVO: ULTRAPASSANDO BARREIRAS E LEVANDO OPORTUNIDADES PARA O ESTADO DE SÃO PAULO

Relatoria: CLAUDIA SATIKO TAKEMURA MATSUBA
Sérgio Aparecido Cleto
Marcos Fernandes

Autores: Jordevan José de Queiroz Ferreira
Vanessa de F. S. R. Marciano de Lima
James Francisco Pedro dos Santos

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: Os Conselhos de classes profissionais são organizações criadas com a finalidade de regular, normatizar, fiscalizar a profissão e combater o exercício ilegal da profissão com foco na proteção dos interesses da sociedade. Um dos desafios é demonstrar que estas entidades podem ter uma atuação mais dinâmica, de maior abrangência, proporcionando maiores benefícios a profissionais de todas as categorias da Enfermagem. Objetivo: Este estudo tem objetivo de relatar a experiência de um grupo de conselheiros no desenvolvimento do projeto de melhoria sobre o acolhimento dos profissionais e o uso da matriz FOFA. Metodologia: Estudo descritivo do tipo relato de experiência sobre os resultados do projeto denominado Conselheiro Participativo, no atendimento de profissionais de diferentes categorias profissionais do estado de São Paulo, no período de 2021 a 2023. Resultados: A distribuição no número de atendimentos ocorreu de forma uniforme em todas as regiões. Com a visibilidade deste projeto ao longo dos anos houve um aumento no atendimento em 3,7 vezes, totalizando 18.627 serviços/ano até o mês de junho/2023; sendo maior para renovação de carteiras (45,3%), conciliações de débitos (27,8%) e esclarecimento de dúvidas e orientações profissionais (15,4%). Dentre as atividades, o número de conciliações/ano foi uma das atividades em que houve demanda crescente de 2,5 vezes. No que se refere aos discursos apresentados pelos participantes, prevaleceu o acolhimento com a aproximação que este projeto proporcionou como a rapidez na confecção de novas carteiras, facilidades nos acordos, esclarecimentos sobre o status do piso salarial, dúvidas sobre protocolos assistenciais etc. Já, dos conselheiros, verificou-se a satisfação em auxiliar e o pertencimento à atual gestão, facilitando o acesso dos profissionais aos benefícios do Coren-SP e o acolhimento. Por meio da FOFA, verificou-se a necessidade de maior abrangência nos atendimentos (Fraqueza), a possibilidade de alcance a profissionais de diferentes regiões do estado (Oportunidade), a potencialidade do acolhimento (Fortaleza) e o risco de baixa adesão ao projeto (Ameaças). Considerações finais: O alcance dos resultados deste projeto demonstrou que é possível desbravar barreiras e promover acolhimento dos profissionais de diferentes regiões do estado de São Paulo levando a satisfação atendimento, além do levantamento de diagnósticos para desenvolvimento de ações efetivas.