

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: SEGURANÇA DO PACIENTE NO CONTEXTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Ícaro Soares de Carvalho Pinheiro

Wendel Marcos Alves

Vyrna Rebeca de Carvalho Alves

Autores: Lísia Andrade Probo

Lívia Maria Ramos de Carvalho

Luciano Sousa Veloso

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A segurança do paciente é uma das maiores preocupações na área da saúde e envolve ações e práticas voltadas para a prevenção de danos ou riscos associados aos cuidados no âmbito da saúde. Através de ações direcionadas a comunicação eficaz, protocolos adequados, higiene rigorosa, identificação correta do paciente, gestão apropriada de medicamentos, cultura de segurança e adoção de tecnologias inovadoras, implementadas no Brasil conforma a Resolução da Diretoria Colegiada 36/2013 do Ministério da Saúde, podendo garantir um ambiente mais seguro e proteger os pacientes contra danos evitáveis. Essas práticas visam assegurar que os cuidados de saúde sejam efetivos, livres de riscos desnecessários e, acima de tudo, prezem pela dignidade e bem-estar do paciente. **Objetivo:** Relatar a experiência vivenciada por acadêmicos de enfermagem na participação de um projeto de extensão voltado para a segurança do paciente. **Métodos:** Trata-se de um estudo descritivo, com abordagem qualitativa do tipo relato de experiência, vivenciado pelos autores da graduação de enfermagem, durante a participação em um projeto de extensão no núcleo de segurança do paciente em um hospital de grande porte, referência em atendimentos de urgência, localizado no município de Teresina, Piauí. No período de janeiro a junho de 2023. **Resultados:** A vivência no núcleo de segurança do paciente proporcionou aos acadêmicos uma visão ampla e prática das metas internacionais de segurança do paciente, contribuindo para o desenvolvimento de um olhar crítico, construído com base na experiência adquirida por meio das coletas de indicadores de todas as metas. Foi possível compreender o caráter fundamental desse serviço nos ambientes de saúde, em especial aos que atendem pacientes críticos, onde estão mais propensos a desenvolverem lesões, outro desafio é garantir que os profissionais realizem a dupla checagem na identificação, pois a maioria desses pacientes apresentam um nível de consciência baixo, devido ao estado de sedação por exemplo. Outro ponto chave do projeto foi conscientizar os profissionais, por meio de cursos, a respeito da comunicação efetiva no atendimento de emergência, a fim de evitar erros na assistência. **Considerações finais:** Os autores puderam compreender, no período de prática, que pacientes críticos no contexto das emergências, dependem diretamente do cumprimento das metas de segurança do paciente, por parte dos profissionais, para garantir sua integridade.