

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: Processo informatizado de requerimento de Certidão de Responsabilidade Técnica - CRT, integrado, Coren - TO

Relatoria: LUCIANA FERREIRA MARQUES DA SILVA

Autores: Elisângela Aparecida Gonçalves
ROBERTO PAULO RAMOS DE MESQUITA

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Objetivou-se descrever as contribuições obtidas com a redução de manipulação e tramitação de processos físicos na emissão de Certidão de Responsabilidade Técnica pelo setor de registro e cadastro do Coren - TO, no qual ocorre de forma integrada com o Departamento de Fiscalização, sendo este responsável pela análise documental desses processos realizada pelos enfermeiros fiscais do Coren-TO, quando requeridos pelos enfermeiros coordenadores das instituições de saúde pública ou privadas no âmbito Estadual. Desenho descritivo, tipo relato de experiência, realizado pelos Departamentos de Registro e Cadastro e de Fiscalização do Conselho Regional de Enfermagem do Tocantins, situado em Palmas. Foi possível observar melhor otimização na gestão dos processos de trabalho, mitigação de riscos com enfrentamento da pandemia e redução de custos com a operacionalização do processo on-line, aliado a uma melhor qualidade, ou seja, possivelmente maior adesão dos profissionais no requerimento de CRT, pois foi visível o incremento no número de solicitações de um ano para o outro. Deve-se ressaltar a valiosa contribuição com a nova ferramenta de trabalho e maior aderência, tanto por parte dos colaboradores quanto dos profissionais enfermeiros da rede de atenção à saúde do Estado.