

## Trabalho apresentado no 25º CBCENF

**Título:** Educação Em Serviço Em Enfermagem: O Uso Do Microsoft Sway Como Plataforma De Treinamento

**Relatoria:** VITOR LATORRE SOUZA

**Autores:** Selma Rossi Gentil

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

Introdução: Visando ampliar oportunidades de conhecimento e ensino no ambiente de trabalho, foi evidenciado que o uso de ferramentas tecnológicas tem ganhado força pelas empresas e profissionais. Diante das intervenções tecnológicas que podem ser aplicadas à construção de conhecimentos, a plataforma Microsoft 365® possui um conjunto de aplicativos sendo um desses o App Sway que permite configurar um ambiente interativo propício para o aprendizado. Objetivo: Descrever as etapas de construção de treinamentos para equipe de Enfermagem através da plataforma Microsoft® App Sway. Método: O estudo constitui-se de uma pesquisa metodológica, de produção tecnológica, caracterizada por tratar-se do processo de desenvolvimento e criação de um novo produto, atividade ou serviço, conforme o referencial Galvis-Panqueva, que contém 4 fases, análise, design, desenvolvimento e avaliação. Resultado: No primeiro momento foi realizada a análise, período no qual foi definido o público alvo e os objetivos de aprendizagem. Foi definido os profissionais de enfermagem e o conteúdo de sua prática diária. Na fase de design foi definido a utilização do Microsoft® App Sway onde foram construídas as aulas com imagens, vídeos e conteúdos interativos que abordassem recursos cognitivos, psicomotores e afetivos. Na fase de desenvolvimento e avaliação, nos primeiros seis meses foram desenvolvidos 22 temas para divulgação no processo de treinamento admissional e para a educação em serviço. Realizando análise dos acessos dos profissionais de enfermagem em 22 temas, em seis meses, obtivemos mais de 2000 horas de treinamento. Após esse período foi ampliada a grade na Plataforma Sway para 33 cursos e novamente realizado análise dos acessos no período, no total do período descrito, ou seja, um ano, foi obtido um total de 3.374 horas de treinamento através de 33 treinamentos on-line construídos e disponibilizados para os colaboradores através da plataforma Microsoft 365® App Sway. Conclusão: A implementação dessa nova ferramenta prática de treinamento em serviço, contempla as diretrizes de educação permanente da equipe de enfermagem. Foi observada boa adesão pela equipe, visto que os indicadores de treinamento tiveram um aumento considerável. O Microsoft® Sway foi um fator positivo para aumento do impacto de treinamento. A facilidade de construção e acesso da plataforma favorece todo esse processo de aprendizagem pela equipe de Enfermagem.