

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: AUDITORIA EM SAÚDE NA PANDEMIA POR COVID-19
Relatoria: Francisca Tamiris Pereira de Souza
Autores: Jackeline Kérollen Duarte de Sales
Miriam Delmondos Batista
Modalidade: Pôster
Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem
Tipo: Pesquisa
Resumo:

Introdução: A auditoria em saúde tem por objetivo auxiliar o processo de gestão e qualificação assistencial a partir do monitoramento de padrões, resultados, para avaliar sua efetividade. Desta forma, as anotações de enfermagem configuram-se um instrumento de grande significância para continuidade e fiscalização da assistência, por assegurar o fornecimento de informações prestadas pela equipe de saúde nas últimas 24 horas. **Objetivo:** Analisar as principais publicações da literatura no ano de 2020 acerca da auditoria nos serviços de saúde no período pandêmico. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão integrativa da literatura de cunho qualitativo, na biblioteca virtual de saúde (BVS) onde se utilizou como palavras-chave: “auditoria de enfermagem, pandemia e COVID-19”. Após aplicar o filtro “texto completo”, obteve-se um resultado de 133 resultados, destes, foram analisados 10 artigos. Na oportunidade delimitou-se aos trabalhos disponíveis em português, publicados no ano de 2020. **Resultados:** Foram levantados três eixos sobre o exercício de auditoria nos tempos de pandemia: I. Auditoria como ferramenta de avaliação da assistência, método que avalia a qualidade da prestação de cuidado, assim como a importância da constante criação e atualização de dados; II. Auditoria para avaliação externa, esta é voltada para entender como as políticas públicas e fatores externos interferem ou podem interferir na qualidade em saúde; e, III. Auditoria para o futuro pós-pandemia, voltada para criar perspectivas e assim formular planos para um novo normal. Os eixos ajudaram na compreensão e definição da importância da administração, além de citar as disparidades antes e durante a pandemia, sendo possível identificar a evolução e adaptação do gestor de saúde frente ao trabalho de auditoria. Nesta perspectiva, pontuou-se sobre a necessidade de corrigir erros, bem como fortalecer o que houve de sucesso durante esse processo. **Conclusão:** O fator pandemia se mostrou desafiador e conflitante, visto que a mesma possui capacidade de evidenciar falhas na rede de saúde, mesmo em países que tentam se preparar para esses cenários extremos. O trabalho de auditoria em saúde se mostrou deveras importante, tanto para traçar planos de ação voltados a pandemia da COVID-19, como para revelar os problemas do sistema de saúde.