

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: AUDITORIA EM ENFERMAGEM: Na gestão de qualidade da assistência
Relatoria: Italo Silvino de Moraes
Lucas Oliveira Gerônimo do Nascimento
Autores: David Adley Macêdo de Holanda
Hian Mateus Tolentino Lemos de Araújo
Mary Luce Melquiades Meira
Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem
Tipo: Pesquisa
Resumo:

Introdução: A auditoria é um processo por meio do qual é possível verificar e fiscalizar os procedimentos prestados em determinados setores hospitalares. Essa atividade pode ser realizada por um enfermeiro habilitado segundo a resolução do COFEN nº 266/2001. O sistema de auditoria está inserido dentro da gerência dos serviços de saúde com o intuito de promover a segurança do cliente, como também, a satisfação do cliente na assistência prestada. **Objetivo:** Identificar a importância da auditoria em enfermagem na segurança e qualidade da assistência de enfermagem nos serviços de saúde. **Metodologia:** Trata-se de um estudo documental, transversal, de abordagem qualitativa, realizado a partir de uma revisão da literatura. A busca ocorreu com a frase norteadora "auditoria em enfermagem na gestão de qualidade da assistência", na plataforma BVS Brasil, nas bases Medline, BDENF, LILACS. Foram aplicados os filtros: texto completo; assunto: Qualidade da assistência à saúde; Segurança do paciente; idioma: inglês, português e espanhol; tipo de estudo: pesquisa qualitativa; intervalo de publicação de cinco anos (2018-2023). A coleta foi realizada em 25 de julho. **Resultados:** Foram selecionados 18 artigos, porém apenas 03 atenderam aos critérios estabelecidos pela pesquisa. O serviço de auditoria é uma prática de grande importância dentro dos serviços de saúde uma vez que ela é responsável pela manutenção da assistência prestada ao usuário, como também, na atuação de boas práticas para o desenvolvimento da qualidade da assistência. **Conclusão:** O trabalho da auditoria nos serviços de enfermagem permite que o auditor tenha uma visão holística acerca da qualidade da assistência em enfermagem, promovendo a segurança do paciente e a minimização de riscos potenciais de danos à saúde do nos serviços de saúde, como também, visa a satisfação do indivíduo acerca da qualidade da assistência oferecida pelas instituições de saúde.