

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: PRINCIPAIS FERRAMENTAS DE GESTÃO UTILIZADAS NO AMBIENTE HOSPITALAR: REVISÃO INTEGRATIVA

Relatoria: Marta Carol Taveira da Silva
Edyeuza Alixandrina Ferreira Cordeiro

Autores: Danielle Pereira da Silva
Antonio Coelho Sidrim
Célida Juliana de Oliveira

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

A gestão hospitalar se baseia em fornecer uma melhor qualidade no atendimento. Com isso, objetiva-se identificar na literatura as principais ferramentas de gestão utilizadas no ambiente hospitalar. Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, realizada em junho de 2023 nas bases de dados Scientific Electronic Library Online, Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde e Banco de Dados em Enfermagem, com utilização de entrecruzamentos dos Descritores em Ciências da Saúde “gestão em saúde”, “administração hospitalar” e “ferramentas”. Como critérios de inclusão tinha-se: artigos disponíveis online, na íntegra, nos idiomas português, espanhol e inglês, que abordem a temática, nos últimos 5 anos. Foram excluídos artigos repetidos nas bases de dados, totalizando 13 estudos para compor a revisão. Parte dos estudos tratava sobre os processos de gestão clínica. As ferramentas utilizadas relacionada aos ambientes de assistência hospitalar foram aplicativos usados nos setores de ginecologia e obstetrícia para partilha de informações de pacientes; Na criação de sistema de compartilhamento de informações clínicas, apareceram softwares baseados em nuvem para diminuir o tempo de compartilhamento de dados do histórico, exames de imagem e prescrições entre profissionais de um hospital geral; Uso de plataforma que facilita o acesso aos cuidados em nefrologia; Desenvolvimento de um software para gerenciamento de leitos de emergência; O ambiente cirúrgico foi contemplado mediante ferramentas da gestão de qualidade para solucionar a problemática de falta de materiais para as cirurgias, evitando-se os cancelamentos; Utilização de protocolo de gerenciamento computadorizado para o reconhecimento precoce e resposta rápida para o manejo da sepse; Utilização de software que combina informações de prescrição e microbiologia para rastrear padrões de resistência antimicrobiana. Na Enfermagem, apareceram o uso de ferramentas que auxiliam na classificação de pacientes e dimensionamento de profissionais e a implementação da metodologia lean healthcare em setores de internação. A auditoria foi contemplada por meio de softwares a fim de avaliar, controlar e melhorar os padrões de qualidade e gestão nas instituições. Considera-se que as ferramentas identificadas auxiliam em uma melhor assistência prestada aos pacientes e na gestão hospitalar.