

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: Segurança do Paciente e Gestão de Enfermagem
Relatoria: Vânia Ellen Bezerra Sousa
Autores: Hellen Renatta Leopoldino Medeiros
Francisca Daguiana Nicolau de Souza
Modalidade: Pôster
Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem
Tipo: Relato de experiência
Resumo:

No contexto brasileiro, o tema da segurança do paciente tem recebido destaque, com a publicação da Portaria nº 529 de 10 de abril de 2013 pelo Ministério da Saúde, que instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente. A segurança do paciente se torna fundamental para garantir um ambiente de cuidado livre de riscos e danos evitáveis. O programa busca implementar ações que promovam a cultura da segurança, a identificação e prevenção de eventos adversos, a comunicação efetiva entre os profissionais de saúde e a melhoria contínua da qualidade dos serviços. O objetivo desta pesquisa é discutir a importância da segurança do paciente através das experiências vivenciadas pelas alunas da disciplina gestão em enfermagem durante as atividades acadêmicas. Este estudo é um relato de experiência baseado nas atividades acadêmicas da disciplina de gestão em enfermagem, focando na segurança e no cuidado ao paciente. Utilizamos uma abordagem qualitativa e exploratória com características descritivas. Durante a participação na disciplina de gestão de enfermagem na Universidade Federal de Campina Grande (UFCG), localizada em Cuité, Paraíba, no período de 13 de março a 21 de junho de 2023, foram implementadas diversas estratégias para promover a segurança do paciente. Durante as práticas da disciplina foi possível observar que foram abordados temas como a implementação de protocolos de segurança, a comunicação efetiva entre os profissionais de saúde e a adoção de práticas baseadas em evidências nos serviços de saúde que estagiamos, principalmente na estratégia saúde da família. Além disso, enfatizou-se a importância do cuidado centrado no paciente, levando em consideração suas necessidades individuais e promovendo a humanização no ambiente hospitalar e atenção primária. Essas ações destacam a necessidade de uma gestão adequada para garantir a qualidade do atendimento e a segurança dos pacientes. Uma das estratégias identificadas foi a implementação de protocolos de segurança que fornecem orientações, diretrizes claras e práticas para os profissionais de saúde seguirem, reduzindo os erros e os riscos associados ao cuidado. Por meio da adoção desses protocolos, é possível padronizar as práticas clínicas e garantir que os pacientes recebam um atendimento seguro e de qualidade. A comunicação efetiva entre os profissionais de saúde também se mostrou fundamental para a segurança do paciente, uma comunicação clara e precisa.