

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: A IMPORTÂNCIA DA ENFERMAGEM NA GESTÃO HOSPITALAR: UM RELATO DE EXPERIENCIA

Relatoria: Joelson Rodrigues Farias

Autores: Irene Crislene da Fonseca Lobo
Vera Lucia de Azevedo Lima

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: a enfermagem desempenha um papel crucial na gestão de um hospital, sendo uma das áreas indispensáveis e estratégica para o funcionamento adequado das instituições de saúde. Dessa forma, a enfermagem é essencial para a gestão hospitalar, pois desempenha um papel central na prestação de cuidados aos pacientes, na coordenação da assistência, no controle de infecções, na gestão de recursos humanos, na defesa dos pacientes e na melhoria contínua da qualidade dos serviços de saúde. Sua presença e atuação eficaz são fundamentais para o funcionamento eficiente e bem-sucedido dos hospitais e outras instituições de saúde. Objetivo: relatar a importância da enfermagem no processo de gestão hospitalar de um hospital universitário. Método: trata-se de um relato de experiência vivenciado nas práticas realizadas na atividade curricular "Gestão e Gerenciamento de Enfermagem" do 5º semestre do curso de graduação em enfermagem da Universidade Federal do Pará. As práticas foram desenvolvidas no Hospital Universitário Joao de Barros Barreto, localizado na cidade de Belém. Optou-se pelo método observacional para colher informações acerca da importância da enfermagem na gestão do hospital. Resultados: no hospital, foi possível observar o processo de trabalho dos profissionais de enfermagem referente a gestão da instituição, como a participação na monitorização e avaliação de indicadores de qualidade, onde estão envolvidos na coleta e análise de dados relacionados aos cuidados de saúde prestados. Eles monitorizam indicadores de qualidade, segurança e satisfação do paciente, fornecendo informações valiosas para aprimorar processos e garantir a melhoria contínua dos serviços de saúde. Adicionalmente, foi observado a grande participação da enfermagem no controle de infecções hospitalar, bem como na implementação de práticas de controle de infecções dentro do hospital. Considerações Finais: Em resumo, conclui-se que a qualidade na prestação dos serviços do hospital, no controle de qualidade, na satisfação dos pacientes, além do bom funcionamento do hospital está diretamente ligada a enfermagem, pois ela desempenha um papel importante na gestão hospitalar, em que nas decisões tomadas nesse nível reverberam em todos os setores do hospital.