

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: TRANSFORMANDO A ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO BÁSICA: DESAFIOS DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Relatoria: Jolda Soares de França
Maria Luzinete Rodrigues da Silva
Samuel Marques da Silva

Autores: Vitória Karoline da Silva Moura
Janine de Araujo Ferro
Ellen Karem Rodrigues da Silva

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A tecnologia está transformando a maneira como os enfermeiros fornecem cuidados na Atenção Básica. A utilização de diversos dispositivos e sistemas melhoram a qualidade da assistência por meio de ferramentas que ajudam os enfermeiros a estabelecer uma rotina de monitoramento, registrar informações importantes e acessar rapidamente dados clínicos. Dentre várias inovações no cuidado em enfermagem, destaca-se o Prontuário Eletrônico (PE). Essa ferramenta envolve a implementação de práticas baseadas em evidências e a colaboração entre profissionais de saúde para desenvolver soluções criativas e melhorar a assistência. **Objetivo:** Relatar a experiência de estudantes de enfermagem sobre a influência do Prontuário Eletrônico na atuação dos profissionais de enfermagem e seus principais desafios. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, realizado no mês de julho de 2023, durante um estágio em uma Unidade Básica de Saúde (UBS), no Estado do Piauí. **Resultados:** Durante o estágio, foi identificado que o PE possui janelas que necessitam ser preenchidas com informações abrangentes, desde dados pessoais até detalhes da anamnese, observações do exame físico, resultados de exames complementares e condutas que devem ser registradas pelo enfermeiro durante a consulta. Além disso, no PE, pode-se resgatar o histórico do paciente, contribuindo para otimizar o atendimento, pois possibilita uma visão mais embasada da situação. No entanto, foram observados problemas que dificultam a prestação adequada de assistência devido a questões como acesso limitado à internet e falta de energia, ocasionando falhas no funcionamento do programa por horas e até mesmo dias. Ademais, a não adesão por uma parte dos profissionais proporciona uma lacuna no sistema. Essas limitações representam um desafio significativo para a eficiência e a continuidade dos cuidados de saúde. **Considerações finais:** O Prontuário Eletrônico desempenha um papel fundamental no cuidado em enfermagem, impulsionando melhorias significativas na qualidade do cuidado, na eficiência dos processos e no desenvolvimento de soluções personalizadas para atender às necessidades dos pacientes, no entanto, ainda necessita de aperfeiçoamento para enfrentar os obstáculos supracitados, como melhoria da infraestrutura, sistemas offline, backup de dados, suporte técnico ágil e educação continuada da equipe multiprofissional.