

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: CURSO SOBRE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÕES EM UM SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: João Vitor Nascimento Silva
Sâmara Luíza Barroso de Araújo Alves

Autores: Carlos Jordão de Assis Silva
Tatiane Isabela de Araújo Leite
Kessya Dantas Diniz

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: Procedimentos Operacionais Padrões (POP) são documentos que normatizam a execução de procedimentos em instituições de saúde. O curso de extensão foi uma iniciativa do departamento de enfermagem, campus Natal, da Universidade Federal do Rio Norte com o apoio do Núcleo de Educação Permanente e o Núcleo de Segurança do Paciente de uma instituição de saúde hospitalar estadual. O intuito foi capacitar profissionais, gestores e alunos acerca da construção, atualização e validação de POP, através de fundamentação técnica e científica. Faz-se necessário, para o êxito profissional, trabalhar a temática pois esta envolve ações que são determinantes para melhorias contínuas dos processos de trabalho e segurança do paciente. **OBJETIVOS:** Relatar a experiência acerca da realização de um curso de construção, atualização e validação e de Protocolos Operacionais Padrões em um serviço público de saúde. **METODOLOGIA:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, desenvolvido no período de abril a junho de 2023, em um Hospital Geral Estadual no município de Natal, Rio Grande do Norte. **RESULTADOS:** O curso contou com três aulas teóricas, e ao final foram feitas 06 atualizações e 06 criações de POP como produto final do curso, apresentados no encontro de consolidação. Os desafios para a realização do curso foram: dificuldades principalmente relacionadas a gestão de serviços e de pessoas, conciliação com rotina profissional, escassez de tempo, o nível de conhecimento dos profissionais acerca da busca de artigos nas bases de dados e, o uso de recursos disponibilizados pelo serviço quando comparados com o que indica a literatura. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Nesse processo foi perceptível o desenvolvimento de habilidades como, avaliação dos cenários, troca de conhecimentos e vivências dos participantes, além da abertura por parte dos participantes que se mostraram proativos e interessados, quanto a importância do uso de procedimentos operacionais, que unificam e sistematizam as ações dos serviços de saúde proporcionando segurança ao profissional e ao paciente e, melhorando a qualidade da assistência. Os conhecimentos abordados no curso foram fortalecedores para o entendimento da responsabilidade por parte dos gestores, profissionais e alunos quanto a necessidade de novos planejamentos e execuções e, principalmente de como os fazer, validar e implementar na perspectiva de melhoria nos processos de trabalho, bem como, na qualidade e segurança da assistência.