

## Trabalho apresentado no 25º CBCENF

**Título:** ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA REDE HOSPITALAR PÚBLICA  
**Relatoria:** Alan Jones da Silva Andrade  
**Autores:** Artur D' Angelo da Silva Andrade  
Wesley Dantas de Assis  
**Modalidade:** Pôster  
**Área:** Dimensão ético política nas práticas profissionais  
**Tipo:** Trabalho de conclusão de curso  
**Resumo:**

A classificação de risco é um método utilizado para organizar o fluxo de atendimento, seja no âmbito hospitalar, ambulatorial ou de atenção básica, mediante protocolos institucionais, no qual estabelece critérios de prioridade de atendimento, de acordo com a gravidade apresentada pelo respectivo paciente. Diante da relevância desse tema para a qualificação da atenção à saúde, a pesquisa tem como objetivo descrever as dificuldades e possíveis soluções relacionadas ao Acolhimento e Classificação de Risco na rede hospitalar pública, observando a importância da implantação do mesmo. O estudo em questão trata-se de uma revisão integrativa da literatura, com ênfase na abordagem qualitativa e de caráter exploratório, realizando nas bases de dados SciELO e Google Acadêmico. Os resultados deste estudo mostram que apesar de todo acolhimento e estrutura evidenciados em algumas unidades de urgência e emergência de hospitais públicos, ainda é bastante comum problemas a serem solucionados, para que haja uma boa aplicação do protocolo. Por meio dos resultados obtidos, é possível concluir que a implantação do acolhimento e classificação de risco, quando bem executada, promove a organização e ordenação da demanda, com resultados visíveis na sala de espera e no atendimento dos casos mais graves, no entanto, ainda em alguns serviços não atinge os propósitos do acolhimento e classificação como prática de humanização da assistência, além de organização dos serviços de saúde.