

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: AUDITORIA EM ENFERMAGEM: OS DESAFIOS NA GESTÃO PÚBLICA DE SAÚDE.

Relatoria: ADRIANA KARLLA NEVES DA SILVA LOUREIRO

Autores: DANIELLE CRUZ ROCHA
FABIANE OLIVEIRA DA SILVA

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Trabalho de conclusão de curso

Resumo:

Introdução: o enfermeiro auditor compreende um profissional capaz de avaliar as práticas dos cuidados assistenciais, inclusive no controle dos insumos, por meio de análises de prontuários, e de consumo de materiais por meio acompanhamento sistemático. **Objetivo:** realizar o levantamento em produções científica sobre os principais desafios encontrados no processo de auditoria em Enfermagem. **Metodologia:** O referido trabalho compreende uma revisão integrativa sobre a abordagem da auditoria em enfermagem na gestão pública. **Resultados:** foram analisados oito artigos produzidos nos últimos cinco anos que abordaram auditoria nos serviços de Enfermagem, as principais ideais desenvolvidas pelos autores foram: Para maior conscientização da equipe de enfermagem sobre a relevância dos registros serem fidedignos e claros, fazem-se necessários programas de educação permanente; As glosas são indicadores expressivos para as instituições verificarem os pontos críticos a serem melhorados no processamento das informações em saúde; A auditoria e enfermagem representa um processo exigente. Requer dinamização constante de toda equipe de enfermagem; Os registros de enfermagem correspondem a cerca de 50% das informações sobre os cuidados registrados nos prontuários; Percebe se que alguns desses profissionais têm uma visão da auditoria como um instrumento punitivo; A auditoria necessita ser eficiente e eficaz e se tornar um sistema de educação e aperfeiçoamento contínuo; deve mostrar preocupação com a qualidade, a segurança e a humanidade das prestações de saúde; O Enfermeiro Auditor representa um profissional primordial para que sejam cumpridas e respeitadas as normatizações e legislações vigentes; A implementação do Processo de Enfermagem na prática clínica dos serviços de saúde compreende um processo imprescindível para a atuação da auditoria. **Discussão:** O papel do enfermeiro auditor deverá estar voltado à qualidade do cuidado, gerenciando os custos relacionados ao mesmo, este profissional contribui com a minimização de possíveis práticas indevidas e atua no controle de gastos nas instituições de saúde. **Ressalta-se:** a importância dos registros de enfermagem e a sobrecarga para a implementação do processo de enfermagem. **Conclusão:** Entretanto o maior desafio para a auditoria ainda são as inconsistências geradas e deve-se enfatizar a criação de instrumentos e tecnologias que aperfeiçoem o andamento do serviço de auditoria, além da importância das capacitações.