

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: A IMPORTÂNCIA DO EMPODERAMENTO DO ENFERMEIRO PARA O SERVIÇO DE SAÚDE HOSPITALAR: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Gabrielly Viana Pusch
Elen Cristina da Silva Amorim

Autores: Patrícia Soares Freitas Caetano
Patrícia Aroni Dadalt
Larissa Gutierrez de Carvalho Silva

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: Empoderamento pode ser definido como capacidade de autonomia do indivíduo, sendo que no contexto da enfermagem configura-se como habilidade central para a profissão, uma vez que é o processo de fortalecimento e desenvolvimento de competências para a promoção de mudanças positivas no serviço de saúde. Objetivo: Relatar a experiência de uma residente de Gerência em Serviços de Enfermagem sobre a importância do empoderamento do enfermeiro(a), no contexto de um hospital público e universitário do sul do Brasil. Metodologia: Trata-se de um relato de experiência vivenciado por uma residente de Gerência em Serviços de Enfermagem, no primeiro semestre de 2023, durante a prática hospitalar, em um hospital público e universitário do sul do Brasil. As atividades vivenciadas ocorreram em um setor de internação adulto. Resultados: Foi possível observar a importância do enfermeiro empoderado no serviço de saúde, devido principalmente a resolutividade dos problemas de saúde, e consequentemente o impacto que isso causa no serviço intrahospitalar. É indiscutível o empoderamento da gestora responsável pelo setor, cargo representado por uma mulher e enfermeira, com contatos dentro e fora do hospital, assim como habilidades e competências de enfermeira, capazes de solucionar, providenciar e adiantar procedimentos, assim como garantir assistência e serviços de direito do paciente, que são negligenciados, postergados ou até mesmo não realizados, gerando danos ao mesmo. Diante da experiência da residente em outros serviços de saúde, durante a graduação, pela primeira vez a mesma percebe uma autonomia tão significativa da enfermagem, no que diz respeito a equipe de enfermagem como um todo. Sendo assim, é possível inferir que essa autonomia da equipe está diretamente ligada ao empoderamento da chefia responsável. Considerações Finais: Diante dessa experiência, evidencia-se a importância do empoderamento do enfermeiro para melhoria da assistência em saúde e do trabalho integral da enfermagem. Salienta-se também, como o empoderamento pode gerar resultados positivos na satisfação do paciente, no processo de tomada de decisão, na qualidade dos cuidados e no comprometimento organizacional e profissional de um hospital.