

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: DESAFIOS DA GESTÃO HOSPITALAR POR PROFISSIONAIS DA ENFERMAGEM, NO CONTEXTO PANDÊMICO: UMA REVISÃO INTEGRATIVA

Relatoria: Mayra Livia Silva de Souza

Autores: Brenda Steffane Viana Vasconcelos

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

A gestão dos sistemas de saúde hospitalar é complexa, e requer uma administração organizada, para prover um atendimento e assistência de qualidade. Especialmente, em período pandêmico, onde os hospitais precisaram implementar mudanças rápidas e adotar estratégias seguras, tanto para os profissionais, quanto para os pacientes. Objetivo: Identificar as principais dificuldades e desafios enfrentados pelos profissionais da enfermagem, no gerenciamento hospitalar no contexto da pandemia COVID-19. Metodologia: O presente trabalho trata-se de uma revisão integrativa da literatura, e foi desenvolvido seguindo-se as etapas: elaboração da questão de pesquisa; estabelecimento dos critérios de inclusão e exclusão; busca e avaliação dos estudos incluídos; categorização dos estudos; interpretação dos resultados e síntese dos resultados evidenciados. Utilizou-se a estratégia PVO (Population or Problem, Variables e Outcomes), e chegou-se à questão norteadora: "Quais são as principais dificuldades e desafios enfrentados pelos profissionais da enfermagem no gerenciamento hospitalar?". Os descritores e palavras-chave foram definidos a partir de um levantamento de termos, no site Descritores em Ciências da Saúde (DeCS). Para a seleção dos artigos realizou-se um levantamento das publicações na Biblioteca Virtual de Saúde (BVS), nas bases de dados: LILACS, BDNF e MEDLINE, utilizando os operadores booleanos 'AND' e 'OR'. Os critérios de inclusão foram: artigos publicados em português, que abordassem como assunto principal (gestão de saúde; administração de serviços de saúde; administração hospitalar); entre o período de 2020 a 2023. Já os critérios de exclusão foram: tese, dissertação, e monografia, e artigos que não apresentava o texto completo. Resultados: A partir de uma busca inicial (40 trabalhos), e posterior refinamento dos dados (11 trabalhos), compreendeu-se que, os profissionais da saúde ao se depararem com a situação inesperada, lidaram com muitos desafios e dificuldades, pois houve um despreparo técnico científico dos profissionais. Assim como a falta de elementos estruturais, e de profissionais no âmbito hospitalar, o que ocasionou uma sobrecarga de serviços para os profissionais da saúde. Isso impulsionou mudanças no cenário de gestão contribuindo para uma administração hospitalar mais organizada. Todavia a comunicação ativa entre a gestão, os enfermeiros e os médicos foram importantes para que impulsionasse desenvolvimento da liderança.