

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: FERRAMENTAS PARA GESTÃO DO ABSENTEÍSMO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Rafaela prestes de souza
CINIRA DE SOUZA SANTOS
GRACY SCHROEDER

Autores: KATRIEL DE LIMA OLIVEIRA
ELAINE FÁTIMA PADILHA
NELSI SALETE TONINI

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: O absenteísmo é um problema que afeta diretamente a qualidade no processo de trabalho. Define-se como a ausência de profissionais no ambiente de trabalho, o qual interfere negativamente na qualidade da assistência ao paciente, podendo ser influenciado por diversos fatores, tais como: o clima organizacional, carga horária, relacionamento interpessoal e a sobrecarga de trabalho. **Objetivo:** Descrever o processo da aplicação de uma ferramenta para analisar a taxa de absenteísmo e gerenciar a distribuição de horas extras em uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI). **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência de residentes de enfermagem acerca da aplicação de uma ferramenta de gerenciamento de absenteísmo e benefícios em uma UTI de um hospital universitário. Por se tratar de um relato de experiência, não foi necessário submeter ao Conselho de Ética em Pesquisa (CEP). **Resultados:** Durante o processo de qualificação nota-se que o clima organizacional influencia na ausência de profissionais. Assim, estratégias como a criação de um ambiente de trabalho agradável e a adoção de medidas de flexibilização da jornada de trabalho podem contribuir nesse processo. A referida UTI dispõe de métodos para a escolha de dobras e horas extras seguindo um processo rotativo, ou seja, a cada mês um funcionário tem a oportunidade de ser o primeiro a escolher suas horas extras, e assim segue de forma sequencial e equitativa. Visto que, mesmo com um método inovador de escolha de horas extras e dobras, é inevitável o número de faltas nos plantões. Diante dessa problemática, a coordenação da UTI criou um formulário de registro de faltas contendo data, tipo de falta e justificativa. O formulário será encaminhado para ciência da direção de enfermagem e posteriormente arquivado na ficha funcional do funcionário. **Conclusão:** Entre as medidas de diminuir a taxa de absenteísmo não programado, os funcionários que apresentarem faltas serão os últimos a escolher suas horas extras e dobras. Assim, de forma a incentivar os profissionais a cumprirem suas obrigações e responsabilidades. Além de possibilitar que os profissionais que cumprem com suas responsabilidades sejam valorizados de forma justa.