Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: A COMUNICAÇÃO ENTRE ENFERMEIRO E PACIENTES NO PRÉ-OPERATÓRIO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Felipe Artur Gomes de Assis
Aldalice Aguiar de Souza
Tifanny de Albuquerque Ribeiro

Autores: Flavia Maia Trindade
Adriana Raquel Nunes de Souza
Erisson da Silva Teixeira

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A comunicação é um instrumento essencial no atendimento do enfermeiro ao paciente que se encontra no período pré-operatório. Para que o profissional estabeleça uma interação adequada, ele deve saber se comunicar, pois a comunicação é exigência da própria natureza humana. O diálogo estabelece uma interação mútua, gerando um bem comum. Objetivo: relatar a experiência do enfermeiro nas práticas de comunicação no processo de orientação ao paciente no período pré-operatório. Método: estudo descritivo, tipo relato de experiência, baseado na assistência de enfermagem perante a comunicação entre o profissional enfermeiro e o paciente no pré-operatório. Resultado: A comunicação é essencial para o relacionamento enfermeiro/paciente. É através dela que o enfermeiro pode identificar os significados que o paciente atribui à doença, à hospitalização e ao tratamento cirúrgico. Desta forma, manter um contato prévio com a pessoa que se submeterá a uma cirurgia representa um momento importante, uma vez que a explicação sobre os procedimentos a que este paciente será submetido é de grande ajuda para preparar seu lado físico e, principalmente, o emocional, diminuindo assim seus temores. Conclusão: O enfermeiro desempenha um papel importante no cuidado do paciente, sendo a comunicação uma forma relevante de interação, que precisa ser revista e melhorada regularmente.