

## Trabalho apresentado no 25º CBCENF

**Título:** O USO DA REGRA DO TORNOZELO DE OTTAWA PARA REDUÇÃO DO TEMPO DE PERMANÊNCIA NA EMERGÊNCIA

**Relatoria:** CECÍLIA BIASIBETTI SOSTER  
Luciana Dias da Rosa

**Autores:** Nubya Rodrigues da Silva  
Marcos Antonio Campolino  
Roberta Costa

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

**Tipo:** Estudo de caso

**Resumo:**

**Introdução:** A superlotação nos Serviços de Emergência é definida por uma taxa de ocupação superior a 90% da capacidade do serviço ou pela ausência de espaços apropriados de acomodação, comprometendo a segurança e eficácia da assistência prestada. Tem-se no uso dos protocolos de triagem avançada uma ferramenta que tem potencial para reduzir o tempo de permanência dos pacientes nesse local, contribuindo para reduzir a superlotação. A Regra do Tornozelo de Ottawa consiste em um protocolo de triagem avançada amplamente utilizados nos Serviços de emergência, contribuindo para a decisão diagnóstica de vítimas de lesão isolada de tornozelo, uma causa frequente nas salas de triagem dos serviços de emergências. **Objetivo:** propor uso das tecnologias de gestão Lean Healthcare, Design Thinking e Métodos Ágeis para reestruturar os processos de trabalho no Serviço de Emergência como uma alternativa para reduzir o tempo de permanência dos pacientes a partir do uso de protocolos de triagem avançada. **Método:** trata-se de um relato de experiência do uso de ferramentas de gestão para a qualificação dos processos no Serviço de Emergência. Consiste em um estudo de revisão de processos e simulação de intervenção que mapeou o percurso do paciente no Serviço de Emergência e propôs uma reestruturação do processo para a obtenção de melhores resultados. **Resultados:** A partir da revisão dos processos, foram retirados os desperdícios e proposto um novo fluxo de atendimento, prospectou-se uma redução de 138 minutos (de 365 para 227 minutos) entre a entrada do paciente no Serviço de Emergência e a definição diagnóstica. **Conclusão:** Os métodos ágeis de gestão caracterizam um recurso capaz de contribuir para a redução do tempo de permanência nos Serviços de Emergência do Brasil. Este estudo limitou-se a um exercício de gestão, considerando uma situação fictícia, para afirmar esse resultado, faz-se necessária a realização de estudos aplicados para verificação desta intervenção.