Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE PELO ENFERMEIRO: IMPACTO NOS INDICADORES DE QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA

Relatoria: Marcia Maria Almeida da Silva

Autores: Rayama de Souza Mamede
Lídia Katiane Alencar Sarmento
Ana Maria Franco Silva
Euriedna Rodrigues da Silva
Jacinta Julia de Almeida Neta
Fernando Antônio Fernandes Júnior

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

O enfermeiro atua nos mais diversos âmbitos dos cuidados em saúde, destacando-se as atividades assistenciais, quais sejam aquelas em que atua diretamente com o paciente que se encontra necessitado de cuidados de enfermagem, no entanto não se pode esquecer do papel do enfermeiro frente ao gerenciamento dos serviços de saúde e seu impacto na qualidade da assistência. A pesquisa tem sua problemática na necessidade de se conhecer a importância do enfermeiro no gerenciamento dos serviços de saúde, analisando suas atribuições, e os impactos gerados na qualidade da assistência ao paciente. Apresenta-se como objetivo geral da pesquisa: conhecer o papel do enfermeiro no gerenciamento dos serviços de saúde; aponta-se como objetivos específicos: analisar as atividades gerenciais do enfermeiro nos serviços de saúde; e, refletir sobre os impactos da atividade gerencial de enfermagem na qualidade da assistência. Para o embasamento teórico-metodológico, opta-se pela pesquisa de natureza bibliográfica, através do levantamento da literatura pertinente ao tema, através de publicações abrigadas em bases de dados reconhecidas e validadas, permitindo a adequada discussão e análise da temática escolhida. Como mencionado, o enfermeiro atua nas mais amplas áreas, necessitando competências diversas para seu pleno desenvolvimento, surge a competência do gerenciamento, sendo um grande desafio para a melhoria dos sistemas e serviços de saúde, estando os enfermeiros gerentes da saúde incumbidos em melhorar a qualidade da assistência prestada. Vale mencionar que o enfermeiro está habilitado ao gerenciamento dos serviços de saúde com base na lei do exercício profissional de enfermagem, sendo que este em sua atuação enquanto gerente garante a qualidade da assistência prestada à população atendida, utilizando-se assim das tecnologias e recursos disponíveis para atender as demandas de saúde. Ao discorrer sobre o gerenciamento dos serviços de saúde pelo profissional enfermeiro não se pode deixar de destacar o importante papel do enfermeiro enquanto líder, uma vez que a liderança potencializa a articulação das atividades desenvolvidas, favorecendo o trabalho em equipe, e por fim a melhoria da qualidade da assistência prestada, baseada na humanização e eficiência do cuidado. Conclui-se que o enfermeiro enquanto gerente dos serviços de saúde tem papel indispensável na melhoria dos indicadores de qualidade da assistência.