

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO ENFERMEIRO - PACIENTE NO PRÉ-OPERATÓRIO IMEDIATO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: JANAINA SILVA RODRIGUES ALBUQUERQUE
Jamily Soares Damasceno da Silva
Rita Viana Gomes

Autores: Geicilane de Sousa Silva
Marcelo Anderson Cavalcante Monteiro
Natasha Marques Frota

Modalidade: Pôster

Área: Dimensão ético política nas práticas profissionais

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A comunicação é a base do relacionamento humano, gerando um processo de interação social onde as pessoas se relacionam entre si, dividindo e trocando experiências, ideias e sentimentos do dia a dia. Cabe ao enfermeiro, sanar as dúvidas sobre a intervenção cirúrgica, pontuando os riscos e benefícios, utilizando linguagem acessível, sendo importante empregar a comunicação terapêutica, de forma a transmitir confiança, diminuindo o medo e a ansiedade, fazendo com que os mesmos se sintam seguros. Faz-se necessário a interação do profissional de enfermagem com o paciente no período pré-operatório, pois, o paciente encontra-se fragilizado diante do desconhecido. **OBJETIVO:** Relatar a importância da comunicação enfermeiro paciente no pré-operatório imediato. **MÉTODO:** Trata-se de um relato de experiência vivenciado na rotina do dia-a-dia como profissional de enfermagem, em um hospital de atenção terciária no município de Fortaleza-Ceará. O estudo foi realizado no mês de junho de 2023. **RESULTADOS E DISCURSÃO:** A relação enfermeiro paciente é a essência do propósito da enfermagem, com o objetivo de esclarecer e ajudar o indivíduo como também aos familiares a enfrentarem e compreenderem a experiência de uma cirurgia a qual irão se submeter. A visita de enfermagem é a oportunidade que o profissional de saúde tem para conhecer o paciente, identificando seus problemas e o nível de assistência necessária ao seu cuidado. Este período é a base para o desenvolvimento das outras etapas do processo de enfermagem, daí a importância de se trabalhar estratégias de relacionamento interpessoal que favoreçam a comunicação terapêutica. As orientações de enfermagem devem ser dirigidas com vocabulário simples e objetiva para facilitar o entendimento pelos pacientes, promovendo tranquilidade, encorajando o paciente e diminuindo a ansiedade. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A experiência dessa pesquisa permitiu observar que para alcançar uma comunicação satisfatória e prestar um cuidado humanizado é imprescindível um trabalho de resgate do cuidado de toda a equipe de enfermagem nas orientações prestadas ao paciente no período pré-operatório.